

人脸识别

安装调试说明书

V1.0

人脸识别安装调试说明书（000497）

目录

一、 产品概述.....	1
1. 规格参数	1
2. 外观尺寸	2
3. 对外接线端子说明.....	3
4. 安装示意图及相关注意事项.....	4
二、 安装调试.....	5
1. 局域网连接方式.....	5
2. 初始化设置	5
2.1. 添加设备（维护电梯信息）	5
2.2. 梯号设置.....	7
3. 网络配置.....	7
4. 维护人脸设备 IP 地址	8
5. 设备设置	9
6. 采集下发人脸.....	10
7. 人脸数据维护.....	12
8. 人脸数据维护.....	13
9. 人脸采集-U 盘导入.....	14
10. IC 卡操作	15
10.1. 系统开关卡	16
10.2. 工程调试卡	17
10.3. 工程开关卡	17
10.4. 收费模式切换卡	17
10.5. 清内存卡	18
10.6. 日期管理卡	18
10.7. 梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡	19
10.8. 屏蔽房间卡	19
10.9. 批量屏蔽卡	19
10.10. 管理人员卡、补管理人员卡、管理人员时段卡	20
10.11. 分层系统开关卡	21
10.12. 自检卡	21
10.13. 电梯运行时段卡	21
10.14. 设定访客按钮响应时间卡	22
10.15. 设定按钮响应时间卡	22
10.16. 设定控制器时间卡	22

人脸识别安装调试说明书（000497）

10.17.	收费卡	22
10.18.	时段卡	24
11.	BAU（需单独采购设备）	25
12.	升级	26
13.	人脸设备设置	26
2.2.2	设置登录界面	27
2.2.3	设置界面	27
2.2.4	设备信息	28
2.2.5	识别设置	28
2.2.6	网络设置	28
2.2.7	常规设置	29
2.2.8	系统设置	30
三、	注意事项及常见故障	30
3.1	注意事项	30
3.2	常见故障	30

一、产品概述

1. 规格参数

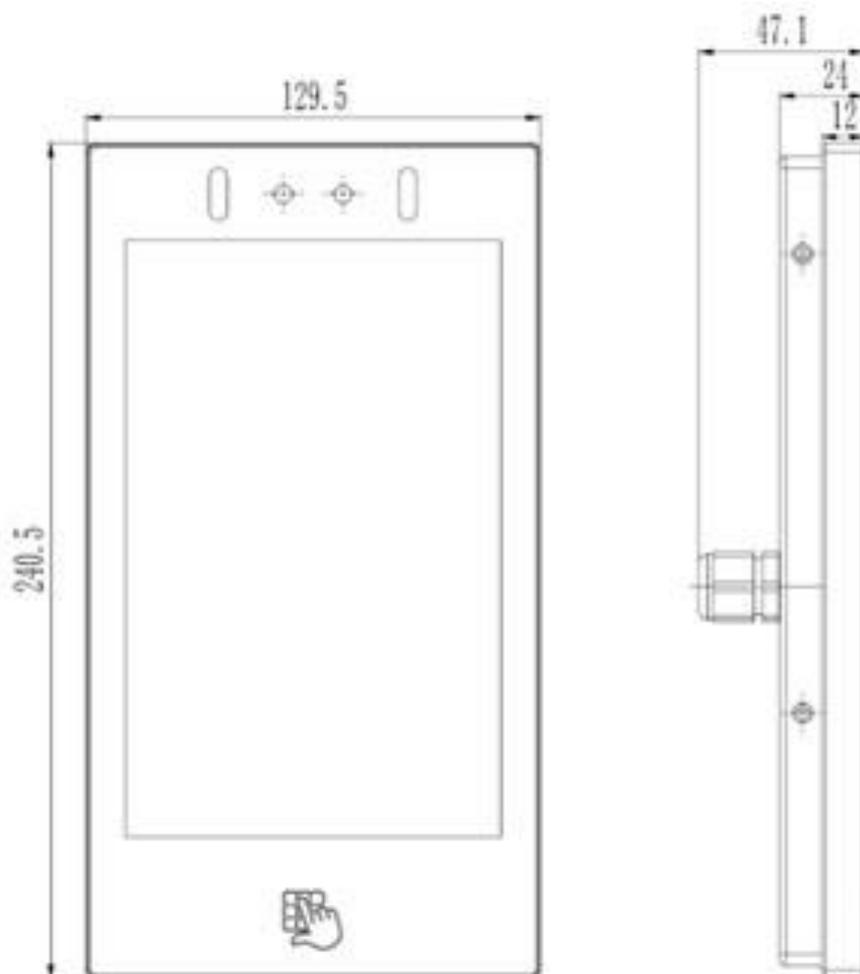
参数类型	详情
额定电压及电流	DC12V@0.8A
系统参数	Linux 4.19.111
处理器	四核 ARM Cortex-A7 RISC-V MCU 1.5GHz
神经网络处理器 (NPU)	2.0Tops, support INT8/INT16
内存	1GB DDR4
存储	8GB EMMC
显示屏	8 英寸 TFT 全视角 LCD 屏, 分辨率: 800*1280, 1670 万色
触摸屏	电容式多点触摸屏
RGB 摄像头	200 万像素
	1/2 9" 传感器
	1920*1080 pixel
	73° 视场角
	30fps@full size 支持 AEC/增益/白平衡
IR 摄像头	200 万像素
	1/2 9" FHD CMOS Image Sensor
	1920*1080 pixel
	73° 视场角
	30fps@full size 支持 AEC/增益/白平衡
接口	RJ45*1
	继电器*1
	USB HOST*1
	12V DC 电源接口*1
	RS485*3
	消防输入*1 光耦输出 (外呼控制) *1
人脸识别	同时检测跟踪 5 人
	50000 人脸库
	准确率 99.7%
	支持口罩检测
	支持活体检测 2 米识别距离

人脸识别安装调试说明书（000497）

录入人脸	支持通过网络录入人脸（局域网）
	U 盘批量录入人脸
	云端导入人脸
IC 卡识别	卡片容量 50000 张
	支持用户卡
	支持管理卡
	支持系统开关卡
	支持参数设定卡
升级方式	网络（局域网）升级
	云端升级
	U 盘升级

2. 外观尺寸

➤ 产品外观及主要尺寸(单位: mm)



3. 对外接线端子说明

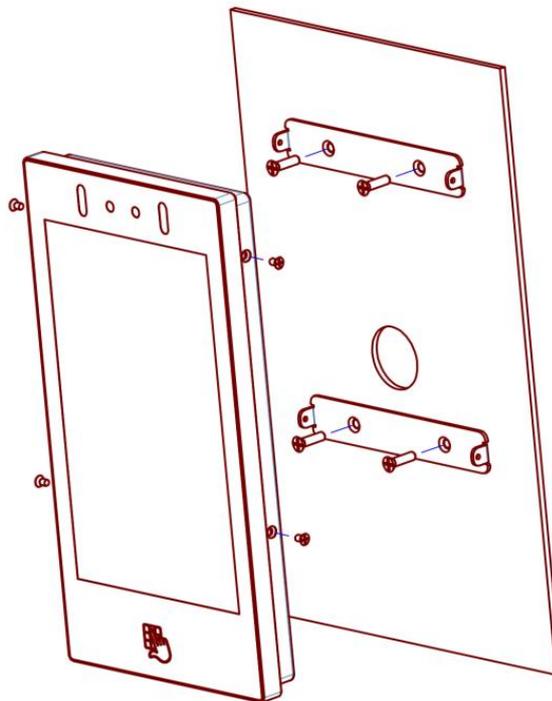
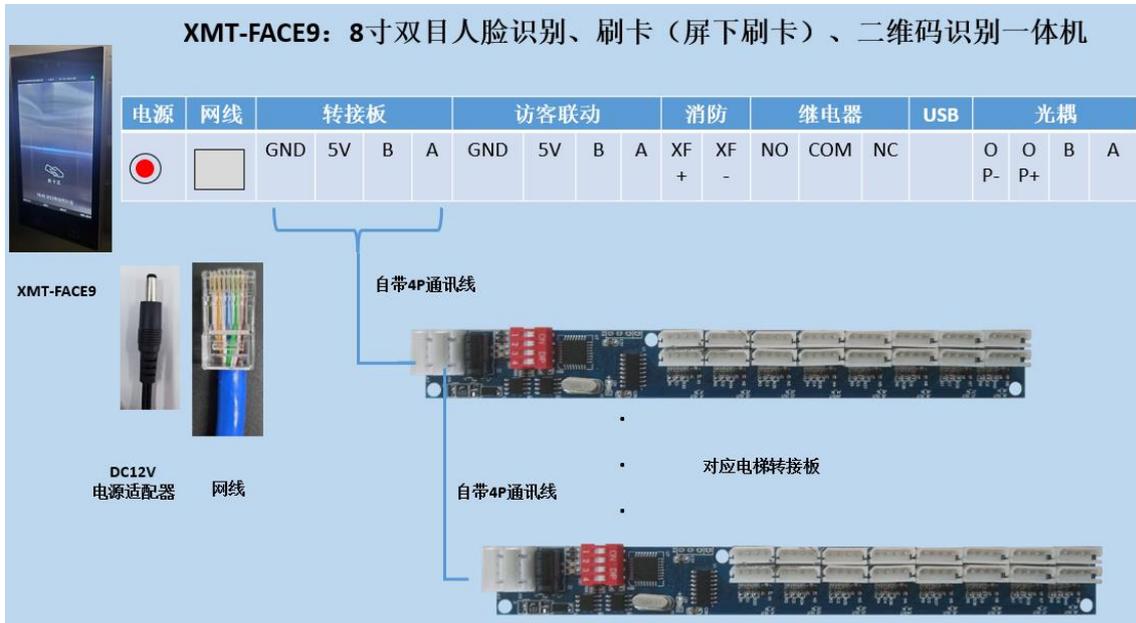


线号	定义	特殊说明
①	RJ45 端口	超五类网线
②	访客联动 RS485	访客：A2 和 B2 接访客联动设备 5V/GND：可提供对外 DC5V/0.3A
③	光耦输出/RS485	OP+/OP-:光耦开关量输出 A3/B3: BAU 楼层检测输出
④	继电器输出	NO/COM/NC 开关量输出
⑤	电源输入	DC12V/2A 或 DC24V/2A
⑥	485 楼层输出	对接电梯楼层输出控制器
⑦	OTG	程序升级
⑧	消防输入	消防有源输入： XF+接 DC24V+， XF-接 DC24V-
⑨	USB 接口	USB2.0

人脸识别安装调试说明书（000497）

4. 安装示意图及相关注意事项

摄像头距地高度在 1.4-1.5 米为宜，可参照实际安装现场及使用人员调整安装位置



二、 安装调试

1. 局域网连接方式

硬件设备连接→添加设备→网络设置→设备设置→采集下发人脸→人脸数据维护



将人脸设备接入到现场网络环境中，人脸设备会自动获取 IP 地址。

2. 初始化设置

适配单机 11.9.5 或网络 10.9.5 版本以上卡卡通，特殊应用场景需提前与商务沟通。

2.1. 添加设备（维护电梯信息）

添加设备脱机版卡卡通与网络版卡卡通操作不一致，需分别使用对应操作，请根据采购设备选择操作方式。

2.1.1 脱机版卡卡通（版本号 11.9.5 及以上）

电梯信息：在系统设置中，点击电梯信息，填写电梯信息

人脸识别安装调试说明书（000497）



2.1.2 网络版卡卡通（版本号 10.9.5 及以上）

登录小门童云平台 www.xiaomentong.cc 网站进行电梯信息添加。

基础信息设置→单元信息→添加“电梯信息”



人脸识别安装调试说明书（000497）

单元信息

*电梯编号	<input type="text"/>	?
单元别名	<input type="text"/>	
*单元名称	<input type="text"/> 栋 <input type="text"/> 单元	
电梯数量	<input type="text" value="0"/>	?
*电梯类型	<input type="text" value="普通电梯"/>	?
*实际控制楼层	<input type="text"/>	?

确定

- 1) 电梯编号：添加的电梯使用的梯号，与控制器拨码梯号保持一致
- 2) 单元名称：为电梯分配单元，方便记录控制器与单元的对应关系
- 3) 电梯类型：
普通电梯：普通单门电梯
贯通门电梯：贯通门分别控制电梯
- 4) 实际控制楼层：该电梯的实际控制楼层

2.2. 梯号设置

如仅使用 IC 刷卡和人脸识别，可使用梯号设定卡对人脸设备进行梯号设定，设置成功后会显示当前梯号。

3. 网络配置

通过该项操作为人脸识别设备设置分配固定 IP 地址

联网设置：同一个路由器出来的网线

网络配置：设置过程需保证人脸一体机与电脑在同一个局域网内，手动配置静态 IP 地址（通过命令提示符查看）

当前设备 IP 地址：局域网状态下人脸一体机右上角显示的 IP 地址

人脸识别安装调试说明书（000497）



设备 IP: 为人脸一体机分配的固定 IP 地址, 需保证 IP 地址不冲突。

设备网关: 可通过电脑打开网络中心查看当前网络的网关地址

子网掩码: 可通过电脑打开网络中心查看当前网络的子网掩码

设备 DNS: 可通过电脑打开网络中心查看当前网络的 DNS

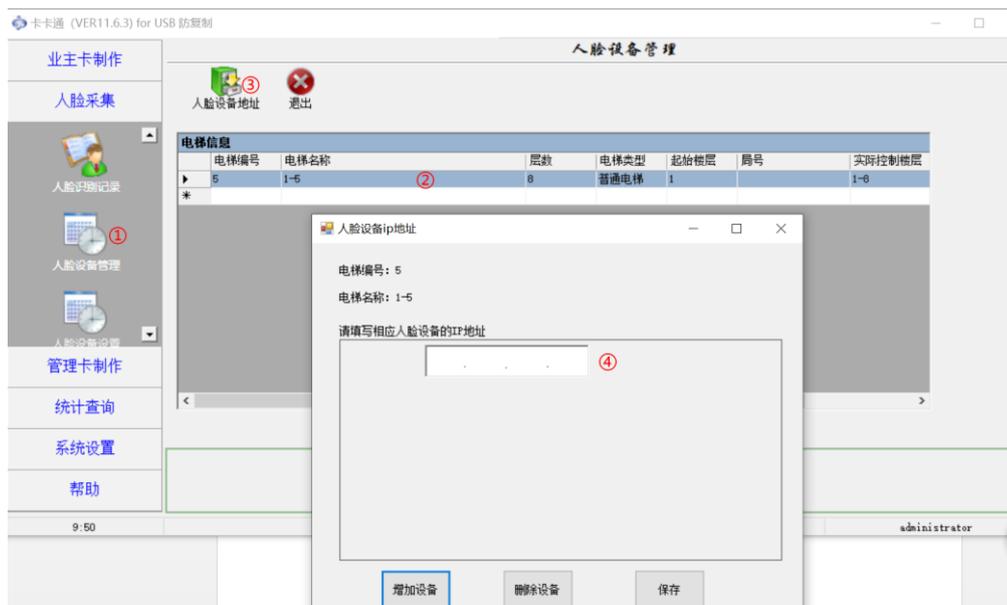
网络连接详细信息(D):

属性	值
连接特定的 DNS 后缀	
描述	Realtek 8822BE Wireless LAN 802.11ac PC
物理地址	0C-96-E6-08-BF-31
已启用 DHCP	是
IPv4 地址	192.168.8.135
IPv4 子网掩码	255.255.255.0
获得租约的时间	2020年1月19日 10:34:57
租约过期的时间	2020年1月19日 15:04:58
IPv4 默认网关	192.168.8.1
IPv4 DHCP 服务器	192.168.8.1
IPv4 DNS 服务器	192.168.8.1
IPv4 WINS 服务器	
已启用 NetBIOS over Tcpi	是
连接-本地 IPv6 地址	fe80::e4ea:5101:9318:84cd%15
IPv6 默认网关	
IPv6 DNS 服务器	

4. 维护人脸设备 IP 地址

人脸采集》人脸设备管理: 选中电梯, 点击人脸设备地址, 填写设备的 IP 地址, 点击保存。

人脸识别安装调试说明书（000497）



5. 设备设置

人脸属性配置：选择可用电梯，填写公司名称，串口模式（梯控）等

- 1) 人脸设备地址：选择设置的目标设备
- 2) 公司名称：设置完成后人脸识别设备显示对应的公司名称
- 3) 识别距离：选择人脸与识别设备之间的最大距离
- 4) 识别分数：人脸识别比对分数，分数越高识别精度越高，可能会降低识别速度，分数越低识别精度要求越低。
- 5) N秒内保存识别记录：识别通过后保存识别记录，
- 6) 语音模式类型：不需要语音播报：无识别提示音；播报名字/自定义：有识别提示音
- 7) 屏幕显示模式类型：显示名字：显示名字+欢迎语；自定义/自定义不显示名字：只显示欢迎语
- 8) 串口模式：
 - 开门：用于门禁、电梯外呼、内呼全控、闸机场景，需要选择开门继电器的闭合或断开时间，单位为ms，1000ms=1s
 - 梯控：用于梯控内呼分层场景
- 9) 陌生人开关：选择设备是否识别陌生人提醒
- 10) 是否检测多个人脸：选择多人模式下的识别方式
 - 检测多个人脸并识别：同时识别多个人脸
 - 只检测多个人脸中最大人脸并识别：只是别多人中人脸最大的
- 11) 识别等级：照片防伪开关
 - 最快：支持照片识别
 - 较快：可支持部分照片识别
 - 较慢：不支持照片识别

人脸识别安装调试说明书（000497）

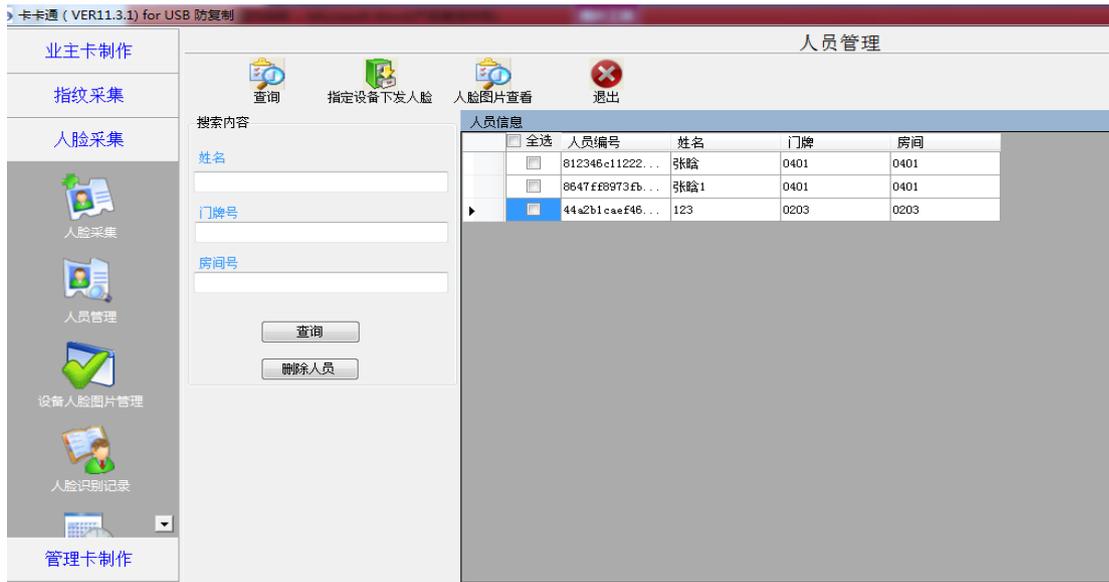


7. 人脸数据维护

人员管理：

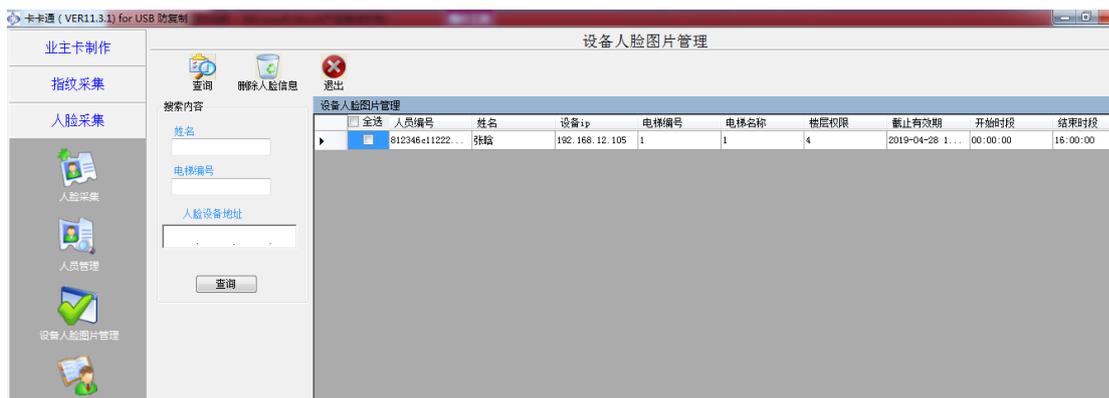
- 1) 查询用户 2) 下发人脸和删除人脸，选择一条人员信息可删除人脸，删除成功。（IP 一致）

人脸识别安装调试说明书（000497）



设备人脸图片管理：

1) 查询用户 2) 删除人脸信息

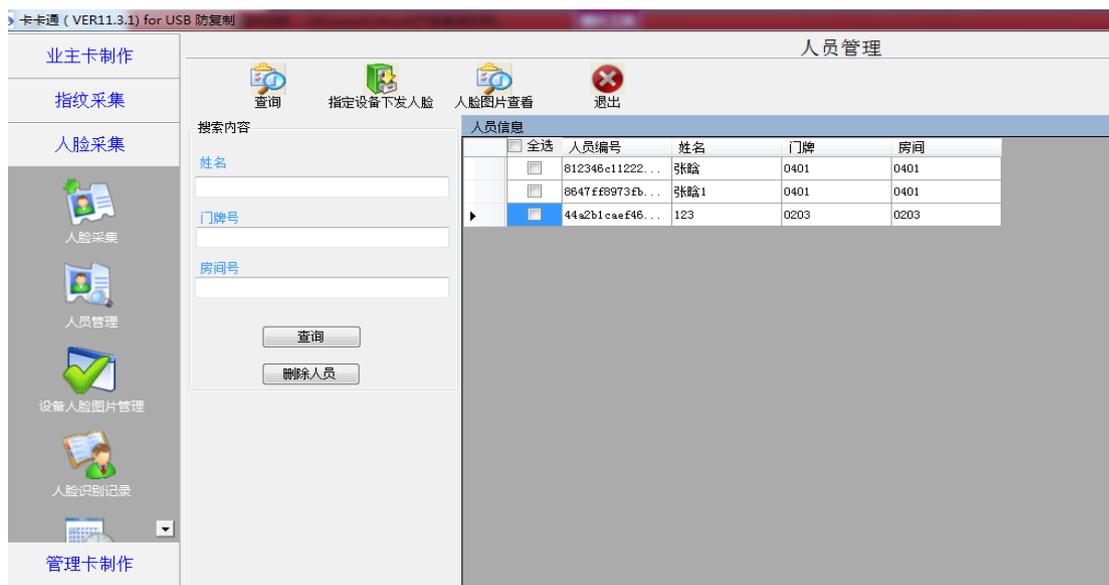


8. 人脸数据维护

人员管理：

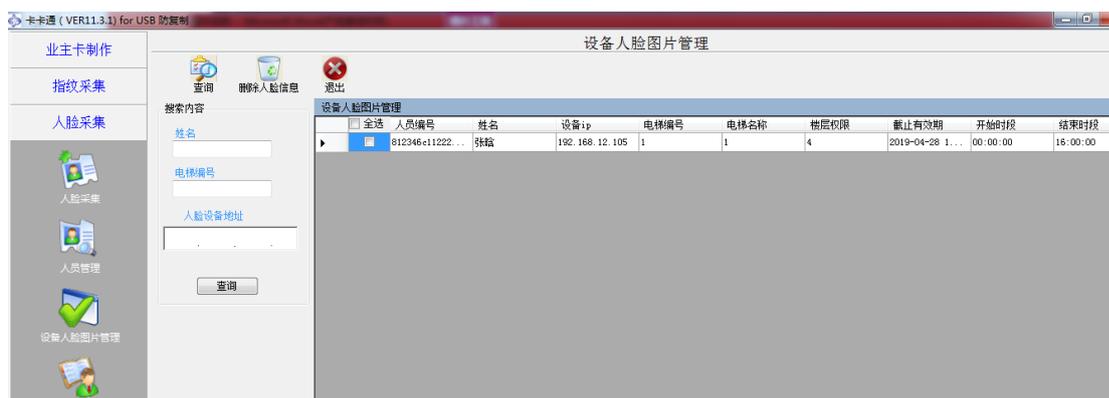
1) 查询用户 2) 下发人脸和删除人脸，选择一条人员信息可删除人脸，删除成功。（IP 一致）

人脸识别安装调试说明书（000497）



设备人脸图片管理：

1) 查询用户 2) 删除人脸信息



9. 人脸采集-U 盘导入

U 盘导入人脸要求：

- 1) U 盘必须为 FAT32 格式，且 U 盘需小于 128G
- 2) 人脸设备需使用开关卡和梯号设定卡设置了密码及梯号
- 3) U 盘导入时根据密码和梯号做导入
- 4) U 盘如果重复使用时需即时清理 U 盘数据，避免数据积累过多影响导入速度
- 5) U 盘导入可以操作新增、删除和延期操作，请根据实际使用操作

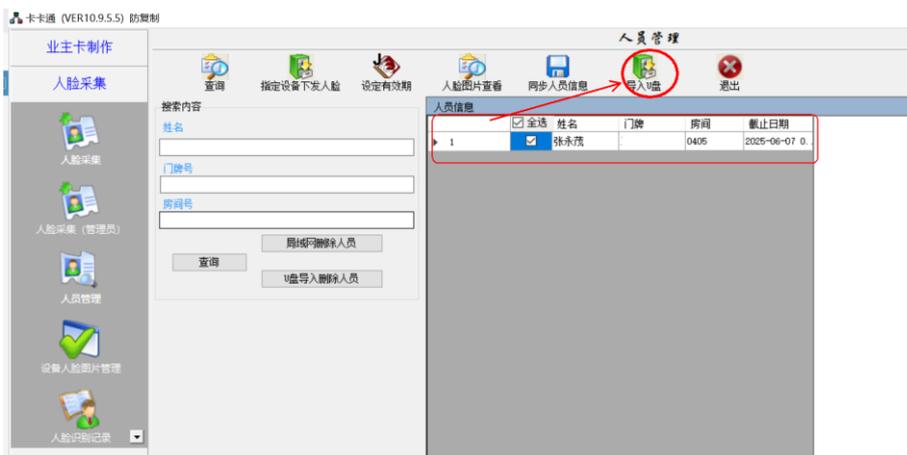
9.1 人脸信息录入：

参照第 6 章节操作人脸数据采集。

9.2 人脸信息新增导入 U 盘：

人脸采集→人员管理：选择需要导入的人脸数据，进行“导入 U 盘”

人脸识别安装调试说明书（000497）



9.3 人脸信息延期导入 U 盘：

- 人脸采集→人员管理：选择需要需要延期人脸数据，选择“设定有效期”对人脸数据进行延期。
- 选择需要进行延期的人脸，进行“导入 U 盘”

9.4 人脸信息删除：

- 人脸采集→人员管理：选择需要需要删除的人脸。
- 操作“U 盘导入删除人员”，将删除人员导入到 U 盘中

9.5 U 盘导入：

将 U 盘插入到人脸设备 USB 接口，自动进行人脸数据更新，会提示“新增 x 人、更新 x 人、删除 x 人”。

10.IC 卡操作

本产品采用屏下刷卡模式，根据液晶提示，在相应的屏幕区域刷卡。卡片为普通 IC 卡，根据小区，楼栋，电梯，房号等精细化管理，互不干扰。可实现快速通行。

- 制卡管理系统为“卡卡通客户端”，支持制作多种用户卡和管理卡。
- 卡片分为：用户卡、管理卡、特殊功能卡等三大类。

用户卡：用户使用的卡片，可用于乘梯，计费等功能；

管理卡：管理人员使用的卡片，可用于乘梯，管理电梯等；

特殊功能卡：用与特殊用途，如安装，调试，开关等。特殊功能卡一般不对用户开放，为内部调试使用。

- IC 卡除系统开关卡、工程调试卡、工程开关卡等特殊功能卡，在梯控关闭时都将无法使用，请刷卡前先开启梯控。
- IC 卡在消防状态下无法使用。
- 除<内存清除卡>和<系统开关卡>外，其它所有刷卡成功后，都会产生刷卡记录，刷卡记录最多可保存 10 万条，满 10 万条后，会滚动保存。刷卡记录在配置主动上报功能后，会主动上报给后台（局域网设备）。详情请参照小门童助手章节。

本产品支持卡片如下表所示：

卡类型	卡名称	备注
特殊功能卡	系统开关卡	
	工程调试卡	
	工程开关卡	

人脸识别安装调试说明书（000497）

管理卡	收费模式切换卡		
	清内存卡	全清、部分清	
	日期管理卡		
	梯号设定卡		
	梯号加卡		
	梯号减卡		
	屏蔽房间卡		
	批量屏蔽卡		
	管理人员卡		
	补管理人员卡		
	管理人员时段卡		
	分层卡		
	自检卡		
	电梯运行时段卡		
	设定访客按钮响应时间卡		
	设定按钮响应时间卡		
	设定控制器时间卡		
	用户卡	一卡一梯收费卡	
		补一卡一梯收费卡	
		贵宾卡	
一卡多梯收费卡			
补一卡多梯收费卡			
一卡一梯时段卡			
补一卡一梯时段卡			
一卡多梯时段卡			
补一卡多梯时段卡			

10.1. 系统开关卡

系统开关卡用于开启或关闭梯控，为特殊功能卡片，请务必妥善保管。

- 制卡：打开卡卡通软件，登录小区用户密码，找到<管理卡制作>-----><系统开关卡>。如此卡为新卡，直接点击<制卡>，如不为新卡，请先初始化卡片，点击<初始化卡>。注意：如果此卡以前为系统开关卡，无法通过<初始化卡>进行初始化，系统开关卡需要使用特定的渠道进行初始化，用户端一经制作，无法初始化。

人脸识别安装调试说明书（000497）



- 刷卡：将制作好的系统开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功；当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。此时观察屏幕底部的<梯控>状态，重复刷系统开关卡，可重复<开-关>梯控，请确认状态是否符合要求。

10.2. 工程调试卡

工程调试卡用于设备安装时调试使用，为特殊功能卡片，需在使用开关卡之前使用，否则无效。

- 制卡：打开卡卡通的工程调试工具，点击<工程调试卡>进行制卡（请确保为新卡）。
- 刷卡：将制作好的系统开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后电梯控制 RS485 接口每秒输出控制楼层，逐次递增，直到 120 层结束。如对接的为控制器协议，则直接输出一次工程调试卡控制命令的数据帧。

10.3. 工程开关卡

工程开关卡用于设备安装时调试使用，为特殊功能卡片，需在使用开关卡之前使用，否则无效。

- 制卡：打开卡卡通的工程调试工具，点击<工程开关卡>进行制卡（请确保为新卡）。
- 刷卡：将制作好的工程开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，可开关梯控开关，电梯控制 RS485 接口输出开关命令，继电器输出开关状态等。

10.4. 收费模式切换卡

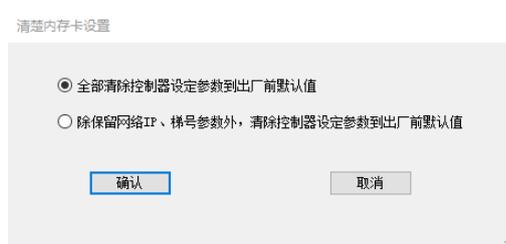
收费模式切换卡用于乘梯是否收费，主要针对收费卡。使用此卡可切换当前电梯的收费状态。方便灵活控制。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡，制卡会提示制作的是<收费模式>或者<不收费模式>，根据需要选择。提示制卡成功后即可在本设备上刷卡。
- 刷卡：将制作好的收费模式切换卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，可用收费卡进行验证是否生效：如剩余金额为 0 的收费卡可成功刷卡，则说明已生效；反之则说明未生效。

10.5. 清内存卡

清内存卡主要用于对设备进行恢复出厂设置。根据需要分为 2 种模式，全部参数恢复出厂设置，部分参数恢复出厂设置。此卡会清除所有的用户数据，使用前请慎重。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡，制卡会提示制作的是<全部清除>或者<保留清除>，根据需要选择。提示制卡成功后即可在本设备上刷卡。如下图所示：



- 刷卡：将制作好的清内存卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。成功刷卡后，设备在 2 秒内重启，根据制卡类型（全清或保留清），将设备恢复到出厂状态。其中保留清，会保留设置后的 IP 地址（清之前如果为 dhcp 模式，ip 地址如有变动不能说明清除失败），mac 地址（如果清之前有重新设置 mac 地址），梯号和设备序列号等。

10.6. 日期管理卡

日期管理卡用于管理在指定的日期，对电梯指定楼层开放禁用管理，使梯控更加多样化、丰富化和细节化。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡，制卡前选择好需要设置的电梯，时段号，禁用或者可用控制，需要控制的楼层，需要控制的日期，需要控制的时段，精确到分等信息。最高楼层可控制到 56 层。

- 刷卡：将制作好的日期管理卡贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功，设备会根据配置的信息，立即产生控制信息。可用时段：如当前时间在管理卡所设置的日期时段内，对应管理卡的楼层对所有用户开放；禁用时段：如果当前时间在管理卡所设置的日期时段内，对应管理卡的楼层禁止所有用户使用。设备最多支持 8 个时段。

如需取消已经设置的时段，只需使用空白卡重新生成<取消时段设置>卡，在设备刷卡成功即可。设备判断取消的对应时段映射关系为参数<时段号>，所以在制作<取消时段设置>卡时，请注意确保需要取消的时段号与想取消的时段号一致，否则可能会造成误操作。如设备设置为控制器模式，此卡无法在此设备上刷卡。

10.7. 梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡

梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡主要用于设置当前设备梯号，绑定指定电梯，方便分别对各个设备单独有效控制。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制作梯号设定卡时，选择电梯编号，点击确定制卡。制作梯号加减卡时，直接点击对应卡制卡即可。
- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。梯号设定卡刷卡成功后，直接设置设备梯号为卡片的梯号；梯号加减卡刷卡成功后，梯号加减 1，多次重复刷卡，直到将梯号刷到需要设定的梯号。

10.8. 屏蔽房间卡

屏蔽房间卡，可根据对应房间号，对单个或者一群人进行乘梯屏蔽，使其无法乘梯。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制作屏蔽房间卡时，选择需要限制乘梯的梯号，启用或者禁用的房间编号，如 201 等。选择是要禁用或者解禁此房间。然后制卡即可。

可用电梯	禁用	启用	房间编号	说明
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		(每楼层的房间为2位，如2楼1房间应输入为201)

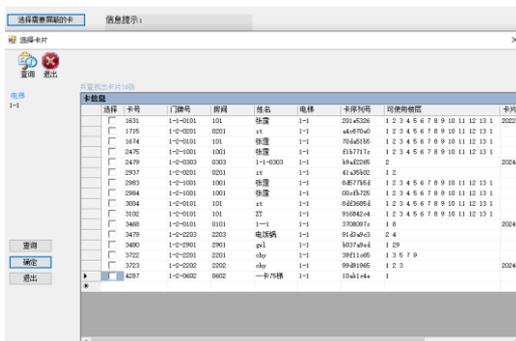
- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。屏蔽房间卡刷卡成功后，禁用卡将会限制对应房间号人员使用电梯，解禁后可恢复使用。

10.9. 批量屏蔽卡

批量屏蔽卡用于屏蔽单个或多个卡片的使用。屏蔽卡分为<屏蔽用户卡>和<屏蔽管理卡>，制卡时请注意选择。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。选择好屏蔽卡类型，可用梯号，点击<选择需要屏蔽的卡>按钮，会弹出系统当前对应卡类型的所有发行卡。批量选择需要屏蔽的卡点击确定即可。也可通过查找快速定位具体卡片，卡片通过 2 字节的卡号唯一确定。

人脸识别安装调试说明书（000497）



- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，被屏蔽的卡片将无法在本设备使用。

10.10. 管理人员卡、补管理人员卡、管理人员时段卡

此三种管理卡，主要用于管理人员临时单次开放对应楼层权限，此卡不绑定电梯，对同一小区所有电梯可用，方便管理人员对电梯的管控。

- 管理人员卡：正常管理卡。
- 补管理人员卡：如果管理人员卡丢失，则需要用到此卡，此卡在使用前，需在小区内所有设备上先刷一遍，然后才可以替代遗失的管理人员卡进行使用，之前的管理人员卡则失效，无法在设备上使用。
- 管理人员时段卡：此管理卡需要在指定的时段内使用，否则无法使用。
- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。管理人员卡和管理人员时段卡，需要在填写好持卡人姓名，呼梯方式，可用楼层，是否设置可使用时间等信息后，制卡即可，如下左图所示。补管理人员时段卡制作是点击<查找遗失卡片>按钮，找到已经遗失的卡片，点击<补卡>进行制卡，如下右图所示。

持卡人姓名

呼梯方式 刷卡手动选层 刷卡自动选层

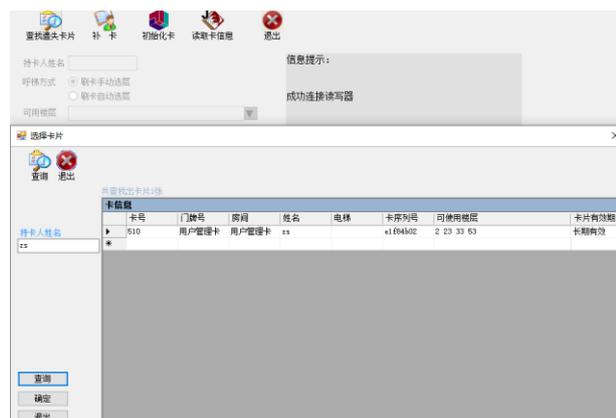
可用楼层

设定可使用时间

卡片有效期至

可使用时段 至

可使用日期 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六 星期日

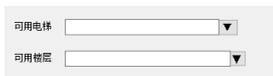


- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。管理人员卡和管理人员时段卡直接刷卡即可实时控制需要到达的楼层。补管理人员时段卡，制卡成功后，需要在需要控制的所有设备上刷卡一次，以替换原来的管理人员卡。当在同一台设备刷卡 2 次，则完成的补卡功能，此卡将完全替换原来的管理人员卡，原来遗失的管理人员卡将在替换的设备上无法使用。请确保制作补管理人员卡后，在需要替换的设备上，刷 1 次，且仅能刷 1 次，完成替换后才能正常使用。

10.11. 分层系统开关卡

分层卡用于永久固定开放设定的楼层，如 1 楼、地下停车场楼层等。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择好需要设置的电梯和需要永久开放的楼层。

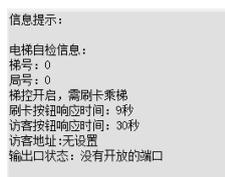


- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，可不用刷其它卡到达设定的楼层。

10.12. 自检卡

自检卡主要用于检测设备当前状态。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。
- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功，将卡片使用卡卡通读取卡片信息，获取当前设备状态，如下图所示：



10.13. 电梯运行时段卡

电梯运行时段卡主要用于在固定的时段，星期对乘梯进行管控，可设置为禁用时段和可用时段。禁用时段内，设定的楼层不允许乘梯；可用时段内，设定的楼层对所有人开放。每张卡单次最多可设置 2 个时段，每个设备最多可设置 8 个时段。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前需选择设定的电梯、时段号、禁用可用时段、楼层、时段开始结束时间、星期等，如下图。如果需要取消某个时段的运行时段卡设置，只需要勾选<取消时段设置>即可制作取消运行时段卡。时段号是需要取消的运行时段的唯一凭证，请确保时段号选择正确。



- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，根据设置的禁用/可用模式，对电梯控制。如设备设置为控制器模式，此卡无法在此设备上刷卡。

10.14. 设定访客按钮响应时间卡

设定访客按钮响应时间卡用于设定访客按钮响应时间。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择<等待时间>，如下图所示。

等待时间

30秒 60秒

90秒 120秒

150秒 180秒

210秒 240秒

270秒 300秒

- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。成功后，修改访客按钮响应时间。

10.15. 设定按钮响应时间卡

设定按钮响应时间卡用于设定按钮响应时间。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择<电梯按钮的响应时间>，如下图所示。

电梯按钮的响应时间

1秒 4秒 7秒

2秒 5秒 8秒

3秒 6秒 9秒

- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。成功后，修改按钮响应时间。

10.16. 设定控制器时间卡

设定控制器时间卡用于设置设备当前时钟。由于时钟对系统运行稳定较重要，请谨慎使用此卡。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择要设置控制器时间，如下图。

控制器时间 2023年08月14日 12:00:21

- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。成功后，设备时钟将被修改。如果设置了 ntp 功能，一段时间后可被自动校准。如未设置 ntp 功能，设备将一直保持此设置时钟运行。

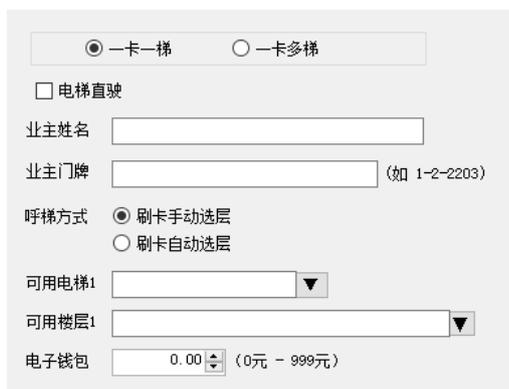
10.17. 收费卡

收费卡包含：一卡一梯收费卡、贵宾卡、补一卡一梯收费卡、一卡多梯收费卡、补一卡多梯收费卡等系列卡。一卡一梯收费卡，一张卡只能在指定梯号的设备上使用，其它设备无法使用；贵宾卡，

人脸识别安装调试说明书（000497）

刷此卡后，电梯将会直驶指定到达楼层，中途不会停止；补一卡一梯收费卡，如之前两种卡遗失，则会使用到补一卡一梯收费卡，是应对卡片遗失的一种补充卡片；一卡多梯收费卡，同一张卡可在不通的电梯上使用，目前最多支持一张卡在 2 部电梯同时使用；补一卡多梯收费卡，同补一卡一梯收费卡，是应对一卡多梯收费卡遗失的一张补充卡片。

- 制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。找到收费卡选项，选择一卡一梯或一卡多梯、电梯直驶、业主姓名、业主门牌、呼梯方式、可用电梯 1、可用楼层 1、电子钱包等参数，点击<制作新卡>即可。如下图。



如需制作补收费卡（补一卡一梯收费卡、补一卡多梯收费卡），找到补收费卡选项，点击<查找遗失卡片>，找到遗失的卡片，点击<补卡>即可。注意：制作补收费卡，必须要是系统已经存在的收费卡，而且卡片序列号需与以前的遗失卡不一样（不能用同一张卡制作补卡）。如下图。



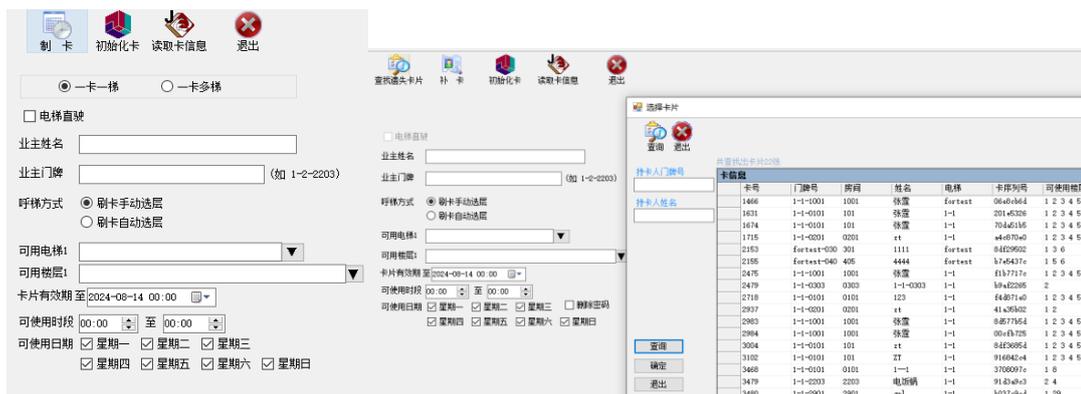
- 刷卡：将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>，当听到蜂鸣器‘嘀’的一声，刷卡成功。当听到蜂鸣器‘嘀。。。嘀’两声刷卡失败。刷卡成功后，设备将开放卡片对应的楼层；如卡片为补卡，需要在所有支持的电梯设备上刷第一次，替换原卡，刷第二次，卡片将变成正常的收费卡，原遗失卡将在所有被替换的设备上失效；收费卡如果为收费模式时，将在每次成功刷卡后，扣取固定费用，在同一次乘梯时，请勿重复刷卡，否则将造成重复扣费；如卡片费用用尽，需要到管理处进行卡片充值处理，如下图充值界面，否则在收费模式时，卡片将失效；如当前设备为不收费模式，则不会扣取卡片费用，即使卡片剩余金额为 0 时也可刷卡乘梯。



10.18. 时段卡

时段卡包含一卡一梯时段卡、补一卡一梯时段卡、一卡多梯时段卡、补一卡多梯时段卡等卡片。一卡一梯时段卡，一张卡只能在对应梯号的设备上使用；一卡多梯时段卡，一张卡可在对应的多个梯号设备上使用，最多同时支持 3 个电梯设备使用。补一卡一梯时段卡，补一卡多梯时段卡为前两种卡片的补充卡片，当前两种卡遗失后，才会用到补卡。

制卡：使用卡卡通对空白卡制卡。时段卡制作找到卡卡通时段卡选项，如左图所示，选择一卡一梯或者一卡多梯模式、电梯直驶、业主姓名、业主门牌、呼梯方式（手动/自动选层）、可用电梯、可用楼层、卡片有效期、可用时段、可用日期等信息，点击<制卡>按钮进行制卡。补时段卡制作界面如右图所示，点击<查找遗失卡片>，点击<查询>，找到需要补卡的卡号，点击<补卡>即可。



10.19. 卡片注册人脸/密码

- 轻触按键盘按钮呼出键盘界面，在界面的上方有注册密码和注册人脸(联网版不支持)
- 点击上方的密码或人脸注册按钮后，进入刷卡界面，这里只支持刷“时段卡”，不支持一卡多梯，刷完卡后验证卡片权限没有问题后，进入注册密码界面或注册人脸界面
- 密码注册：
 - 未注册
 - 当前界面要求输入 8 位密码(4 位房间号是根据卡片信息固定输入，用户只需要输入四位数字密码)，输入两遍密码一致后，查询本机此密码是否被别人使用，已被使用就提示用户更改，否则就将卡片的信息存储起来，便于下次密码呼梯使用
 - 已注册
 - 进入注册密码界面，默认显示 8 个*，代表已经注册过，直接退出代表不做任何的更改
 - 删除密码：将“输入密码”和“确认密码”两行密码清空并点击确认就是删除密码的操作
 - 修改密码：重新在“输入密码”和“确认密码”这两行中输入新的密码，两行密码一致并且此密码没有在本机注册过，点击“确认”就是更新密码的操作。
- 人脸注册
 - 未注册
 - 进入注册人脸界面后，根据提示摆好姿势，点击“注册”后生成的人脸特征值和卡片的信息保存到本机中，便于后面的人脸呼梯
 - 已注册
 - 删除人脸：点击“删除”，就会将人脸特征值从本机中删除
 - 更新人脸：点击“更新”，就会更新人脸的特征值

人脸识别安装调试说明书（000497）

5. 卡片注册注意项:

- a) 脱机版, 人脸的有效期是受到注册卡片的影响, 卡片挂失或受限, 人脸也同步限制
- b) 人脸识别后, 成功后输出楼层, 失败(有可能是卡片的有效期, 被挂失, 房间被屏蔽等问题)
- c) 联网版不支持卡片注册人脸
- d) 同一张人脸不允许注册多张卡, 如果要将人脸更新到新卡中, 先从旧卡上刷卡删除人脸, 再从新卡上注册人脸
- e) 卡片过期处理: 刷卡, 人脸, 密码呼梯任意动作都会自动将过期的卡片注册信息自动删除
- f) 被屏蔽的卡处理: 自动将被屏蔽的卡注册信息删除

10.20. 外呼按钮



1. 外呼按钮分为“起始楼层（可实现直达）”, “中间楼层”, 默认为“梯控”梯控+中间楼层的方式
2. Face9-L1: 在“常规设置”中有设置“起始楼层”还是“中间楼层”, 起始楼层对应门禁模式, 中间楼层对应梯控模式
3. 继电器线标为断电状态, 设备通电后会反向,
 - 1) NO-COM: 断电常开, 上电闭合, 常用于电磁锁安装
 - 2) NC-COM: 断电常闭, 上电断开, 常用于电子锁或全控梯控安装, 配合光耦输出可实现单一楼层自动登记。
4. NC+COM 断电能导通
5. 默认是中间楼层的方式, 通过按钮响应时间来设置动作时长。

11. BAU（需单独采购设备）

设备可连接 BAU, 通过 BAU 可实现: 楼层报站、自动选层的楼层筛选、楼层去重等功能。

- 楼层报站: 当电梯到达某个楼层时, 设备会语音楼层报站。需在 UI 中设置<最低楼层>, 语音播报时根据<最低楼层>配置, 正确报站。默认最低楼层为 1（无偏置）。
- 楼层筛选: 当录入的人员楼层权限为自动选层时, 人员进入电梯人脸识别成功后, 会自动点亮目的楼层, 减少了自动点亮楼层的错误率。
- 楼层去重: 当有多个人同时进入电梯, 目的楼层相同时, 只会下发一条点亮命令, 避免了多次

人脸识别安装调试说明书（000497）

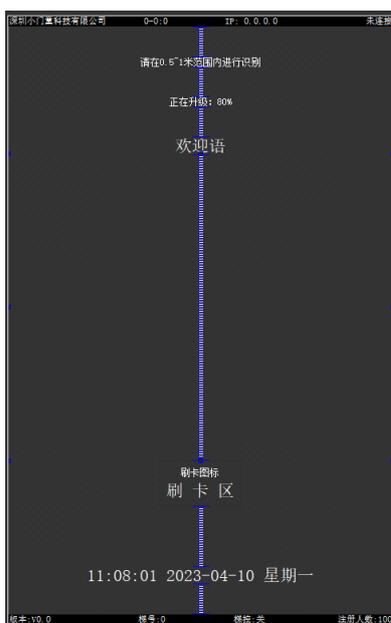
下发点亮命令电梯自动取消点亮的问题。

12.升级

设备支持局域网升级、远程升级、U 盘升级等升级方式。

- 局域网升级：通过 win 电脑软件局域网连接设备，输入设备局域网 ip 地址，通过 http 下发升级文件进行升级。
- 远程升级：将升级文件放入云服务器，通过 mqtt 命令使用云服务器进行远程升级，升级只支持从低版本到高版本的升级，如需从高版本到低版本升级，则需要将强制升级标志置位。
- U 盘升级：使用格式为 fat32 格式的 U 盘，在 U 盘根目录创建<fw>文件夹，将升级文件命名为<ota.bin>，将 U 盘插入设备的 U 盘接口即可实现升级。此升级只能从低版本到高版本的升级，如需从高版本升级到低版本，则需要在此文件夹中添加命名为<force_update>的文件。

13.人脸设备设置



如图所示，主界面可显示公司名称，运行时间，IP 地址，网络连接状态，升级指示，刷卡指示（图标），日期时间，版本号，梯号，梯控状态，注册人数等信息。

- 公司名称：实时指示所在公司名称，可通过 UI 设置页配置，可通过卡卡通配置（查看卡卡通使用说明）。
- 运行时间：指示设备运行时间，设备固定，不可配。
- IP 地址：实时指示当前有线网络 ip 地址
- 网络连接状态：实时指示网络连接状态，网络正常时为，网络异常时为
- 刷卡指示：指示屏下刷卡位置，刷卡符号闪烁提示。
- 日期时间：指示当前系统实时时钟。
- 版本号：当前系统软件版本。

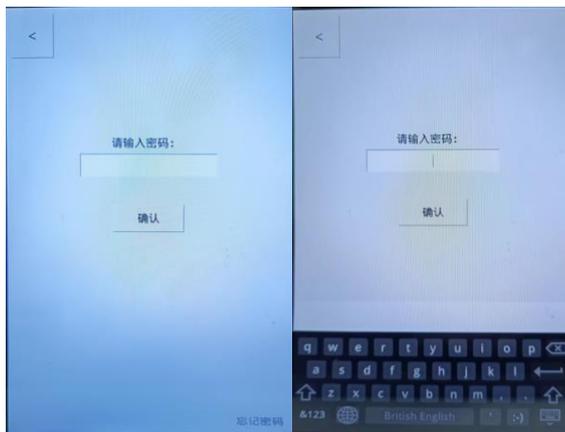
人脸识别安装调试说明书（000497）

- 梯号：乘梯梯号，可通过刷卡设置，实时指示。
- 梯控状态：实时指示当前梯控状态，可通过刷卡，网络修改。
- 注册人数：指示当前注册的人脸特征数。

2.2.2 设置登录界面

本设备支持触屏，支持鼠标，以下操作包含触屏或者鼠标中任意一种。

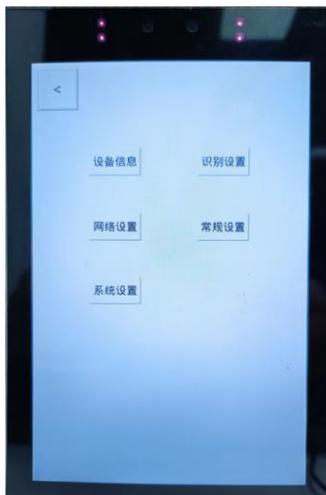
长按图标 2 秒后进入登录界面，如下所示：



- 点击密码输入框，出现屏上软键盘，可通过屏幕键盘输入设置密码，然后按<确认>键后登录到设置后台界面。
- 如需退出操作，请按左上角“”键退出登录界面。
- 如超过 10 秒无操作，系统将自动退出登录界面。
- 默认登录密码为：123456
- 可通过<系统设置>界面更改登录密码，详见系统设置界面章节。

2.2.3 设置界面

如图所示，设置界面包含<设备信息>、<识别设置>、<网络设置>、<常规设置>、<系统设置>等 5 大设置模块。



- 选择需要设置的模块，点击进入即可。
- 如需退出，请按左上角“”键退出设置界面。

人脸识别安装调试说明书（000497）

2.2.4 设备信息

如下图所示，设备信息界面主要记录了当前设备的基本信息：设备型号、序列号、有线 mac 地址、硬件版本、算法版本、系统版本、应用版本、运行时间。

- 设备型号：设备型号名称。
- 序列号：设备的唯一代号，用于远程升级，卡片处理。
- 有线 mac 地址：mac 地址。
- 硬件版本：硬件版本号，S1_2P1
- 算法版本：算法版本号
- 系统版本：内核版本号
- 应用版本：文件系统版本号
- 运行时间：设备在线时间

- 如需退出，请按左上角“”键退出设置界面。

2.2.5 识别设置

识别设置主要包含：继电器输出时长、梯控协议切换、识别分数、识别距离、活体等级、陌生人识别、单次识别人脸数等设置项

- 继电器输出时长：作为梯控设备，目前此项暂时未使用，可设置任意值。
- 梯控协议切换：可在<转接板>和<控制器>协议相互切换。转接板协议即扩展板协议，支持 120 楼层。控制器协议即第三方协议，支持 56 层和 120 层协议自适应。

0-扩展板协议，120层，1-金博第三方协议，自适应56和120层,2-金博第三方协议，120层，3-金博第三方协议，56层，4-扩展板协议，56层，5-默纳克前门协议，6-默纳克后门协议，7-默纳克双门协议

- 识别分数：特征库对比的最低分数，此值关系到人脸识别体验，如非必要，请勿自行修改。
- 识别距离：识别人脸的最长距离，此值关系到人脸识别体验，如非必要，请勿自行修改。
- 活体等级：活体识别的快慢等级，等级越高，设备识别速度越慢，识别错误率越低。目前暂时只支持<关闭>、<1级>，代表关闭和开启。其它 2 个等级待完成。
- 陌生人识别：识别到陌生人是否提醒，如关闭，则陌生人识别，设备静默无任何提示；如开启，识别到陌生人会提示。
- 单次识别人脸数：当镜头内出现多个人脸时，最多同时识别的人脸数，选择<单人>时，只能识别一个人；选择<多人>时，可同时识别 5 个人。
- 全部设置完成后，请按左上角“”键退出当前界面，返回到上一层界面。设备会自动保存设置。

2.2.6 网络设置

网络设置主要是设置有线网络和获取有线网络信息的界面。如下图所示：

人脸识别安装调试说明书（000497）



- 可选择设置为 DHCP 模式或者设置静态 IP 地址，如需设置静态 IP 地址，请先取消<自动获取>，然后在<IP 地址>、<子网掩码>、<默认网关>、<DNS 服务器>等参数框内填入数值，例如可设置为：
 <IP 地址>： 192.168.2.110
 <子网掩码>： 255.255.255.0
 <默认网关>： 192.168.2.1
 <DNS 服务器>:114.114.114.114
- 默认为 DHCP 模式，自动获取 IP 地址。
- 全部设置完成后，请按左上角“<”键退出当前界面，返回到上一层界面。设备会自动保存设置，并配置当前网络。

2.2.7 常规设置

常规设置主要包含：休眠时间、屏幕亮度、音量、校时、公司名称、欢迎语、主屏显示项、人脸显示美化等设置项。界面如下图所示：



休眠时间：设备在休眠时间指定的时间内无操作（刷卡、触屏、人脸），将自动进入低功耗模式，降低屏幕亮度，关闭红外灯等。单位为秒，默认值为 30。

屏幕亮度：调节屏幕亮度，最大值为 100，最小值为 0。默认为 100。

音量：调节扬声器音量，最大为 100，最小为 0。默认为 50。

自动校时：当设备连接互联网时，自动与国际标准时间校准。如需要设置时间，则要取消此选项。默认选择。

人脸识别安装调试说明书（000497）

最低楼层：配置楼层偏置，设置最低楼层，如最低为-3 楼，此处填写-3，最低为 5 楼，此处填写 5.默认为 1，无任何偏置。

公司名称：设置显示在主界面的公司名称

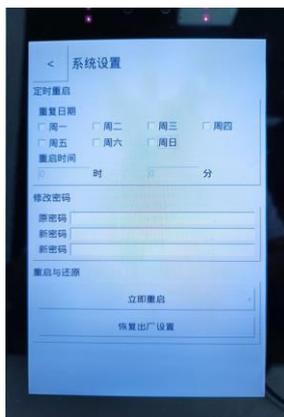
欢迎语：暂时未使用。

显示项目：选择需要在主界面显示的项。默认全选。

显示模糊：对显示进行模糊美化处理，资源损耗较大，如非必要，请勿选择。默认不选择。

2.2.8 系统设置

系统设置包含：定时重启、登录密码修改、重启设备、恢复出厂设置等。如下图所示：



定时重启：可设定每周的固定时刻重启设备，以达到更好的用户体验。默认未开启。

修改密码：修改设备的登录密码，需输入原密码后再输入需要设置的新密码 2 次，默认密码为 123456.

重启：立即重启当前设备。

恢复出厂设置：将设备参数恢复到出厂状态。此项会删除所有用户数据，请谨慎操作。

三、 注意事项及常见故障

3.1 注意事项

- 人脸电源采用 12/24V 的宽动态电源，请勿使用波动较大的电源
- 安装位置注意避免摄像头正对强光
- 根据安装位置，注意配置好识别距离。

3.2 常见故障

序号	问题现象	解决方案
1	人脸识别不能点亮楼层	检查是否为手动选层，是否开启梯控
2	部分人无法识别	注意按照片要求录入人脸，质量太差的图片可能会影响识别效果
3	设置或下发人脸设备无法连接	保证人脸设备的 IP 地址与设置电脑的 IP 地址在同一个局域网且在同一网段，请关闭电脑的防火墙
4	无法自动获取 IP 地址	连接的网络设置为自动分配 IP 模式（DHCP）