# 人脸识别

安装调试说明书

V1.0

#### 目录

-,	产品概	述	1
	1. 规格	·参数	1
	2. 外观	1尺寸	2
	3. 对外	接线端子说明	3
	4. 安装	示意图及相关注意事项	4
Ξ,	安装调		5
	<ol> <li>1. 同ッ</li> <li>つ 初始</li> </ol>	(网连按力式	5 г
	Z. 1/Jy⊏ Э.1 沃	1化以且	כ ב
	2.1.	·····································	. 7
	a 174	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	5. MH		/
	4. 维护	<sup>1</sup> 人脸设备 IP 地址	8
	5. 设备	-设置	9
	6. 米集	下发人脸	10
	7. 八脑 o 人脸	级据维护 *粉দ维拍	12
	<ol> <li>入脑</li> <li>人脑</li> </ol>	·采集-Ⅱ 盘导入	13 14
	10. IC	卡操作	15
	10.1.	系统开关卡	16
	10.2.	工程调试卡	17
	10.3.	工程开关卡	17
	10.4.	收费模式切换卡	17
	10.5.	清内存卡	18
	10.6.	日期管理卡	18
	10.7.	梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡	19
	10.8.	屏蔽房间卡	19
	10.9.	批量屏蔽卡	19
	10.10.	管理人员卡、补管理人员卡、管理人员时段卡	20
	10.11.	分层系统开关卡	21
	10.12.	自检卡	21
	10.13.	电梯运行时段卡	21
	10.14.	设定访客按钮响应时间卡	22
	10.15.	设定按钮响应时间卡	22
	10.16.	设定控制器时间卡	22

	10.17	. 收费卡	22
	10.18	. 时段卡	24
	11.	BAU(需单独采购设备)	25
	12.	升级	26
	13.	人脸设备设置	26
	2.2.2	设置登录界面	27
	2.2.3	设置界面	27
	2.2.4	设备信息	28
	2.2.5	识别设置	28
	2.2.6	网络设置	28
	2.2.7	常规设置	29
	2.2.8	系统设置	30
三、	注意	意事项及常见故障	30
	3.1 注	意事项	30
	3.2 常	7见故障	30

# 一、 产品概述

1. 规格参数

参数类型	详情				
额定电压及电流	DC12V@0.8A				
系统参数	Linux 4.19.111				
处理器	四核 ARM Cortex-A7 RISC-V MCU 1.5GHz				
神经网络处理器 (NPU)	2.0Tops, support INT8/INT16				
内存	1GB DDR4				
存储	8GB EMMC				
显示屏	8 英寸 TFT 全视角 LCD 屏,分辨率: 800*1280,1670 万色				
触摸屏	电容式多点触摸屏				
	200 万像素				
	1/2 9"传感器				
BGB 摄像头	1920*1080 pixel				
	73°视场角				
	30fps@full size				
	支持 AEC/增益/白平衡				
	200 万像素				
	1/2 9" FHD CMOS Image Sensor				
IR 摄像头	1920*1080 pixel				
	73°视场角				
	30fps@full size				
	支持 AEC/增益/白平衡				
	RJ45*1				
	继电器*1				
	USB HOST*1				
接口	12V DC 电源接口*1				
	R\$485*3				
	消防输入*1				
	光耦输出(外呼控制)*1				
	同时检测跟踪 5 人				
	50000 人脸库				
人脸识别	准确率 99.7%				
> */4== (/ / / / / J	支持口罩检测				
	支持活体检测				
	2米识别距离				

人脸识别安装调试说明书(000497)

	支持通过网络录入人脸(局域网)
录入人脸	U盘批量录入人脸
	云端导入人脸
	卡片容量 50000 张
	支持用户卡
IC 卡识别	支持管理卡
	支持系统开关卡
	支持参数设定卡
	网络(局域网)升级
升级方式	云端升级
	U盘升级

### 2. 外观尺寸

▶ 产品外观及主要尺寸(单位:mm)



3. 对外接线端子说明



线号	定义	特殊说明
1	RJ45 端口	超五类网线
2	访客联动 RS485	访客: A2 和 B2 接访客联动设备
		5V/GND: 可提供对外 DC5V/0.3A
3	光耦输出/RS485	OP+/OP-:光耦开关量输出
		A3/B3: BAU 楼层检测输出
4	继电器输出	NO/COM/NC 开关量输出
(5)	电源输入	DC12V/2A 或 DC24V/2A
6	485 楼层输出	对接电梯楼层输出控制器
$\overline{O}$	OTG	程序升级
8	消防输入	消防有源输入:
		XF+接 DC24V+, XF-接 DC24V-
9	USB 接口	USB2.0

### 4. 安装示意图及相关注意事项

#### 摄像头距地高度在 1.4-1.5 米为宜,可参照实际安装现场及使用人员调整安装位置





# 二、 安装调试

1. 局域网连接方式

硬件设备连接→添加设备→网络设置→设备设置→采集下发人脸→人脸数 据维护



将人脸设备接入到现场网络环境上,人脸设备会自动获取 IP 地址。

### 2. 初始化设置

适配单机 11.9.5 或网络 10.9.5 版本以上卡卡通,特殊应用场景需提前与商务沟通。

### 2.1. 添加设备(维护电梯信息)

添加设备脱机版卡卡通与网络版卡卡通操作不一致,需分别使用对应操作,请根据采购设备选择操作方式。

#### 2.1.1 脱机版卡卡通(版本号 11.9.5 及以上)

电梯信息:在系统设置中,点击电梯信息,填写电梯信息

卡通(VER11.3) for USE	3 防复制									
业主卡制作						电梯信息				
北工下刺下	-	2				8				
指纹采集		增加	冊修余	保存	人脸设备地址	退出				
人脸采集	电梯信则	1								
2 March 1991 1	电	,梯编号	电梯名称			层数	电梯类型	起始楼层	局号	实际控制楼层
管理卡制作	► 1		1			20	普通电梯	1	1	1-20
日本下型中	2		2			10	普通电梯	1	1	1-10
(+) + · · -	3		3			10	普通电梯	1	1	1-10
犹计查询	*									
系统设置										
电梯信息										
用户管理										
通信口设置										
	4									

### 2.1.2 网络版卡卡通(版本号 10.9.5 及以上)

登录小门童云平台 <u>www.xiaomentong.cc</u>网站进行电梯信息添加。 基础信息设置→单元信息→添加"电梯信息"

天山物业 • Online	单元信息列表 章 / 单元临9月表 (注: 如未安装糊挖设备, 此项不填写)							
♥ 业主审核	é6	.cz 1/m.	27.2 ID		本次 玉 業			
♥ 访客二维码	ф.,	四小.	反面10.				2015	
	ID	电梯编号	单元别名	单元名称	电梯类型	实际控制楼层	操作	
	1	4	1栋1单元	1-1	普通电梯	1-20	😣 🥖 📖 🙆 🥖	
▶ 基础信息设置 ▼	2	2	二楼生产	1-2	普通电梯	1-5	😣 🥖 📖 🙆 🥖	
	3	85	河北金博电梯智能设备有限	1-4	普通电梯	1-5	😣 🥖 📖 😣 🥖	
项目信息	4	5	金博展厅&展箱	1-5	普通电梯	1-20	😣 🥖 📖 😣 🥖	
单元信息	5	3	小门童测试	3-1	普通电梯	1-10	😣 🥖 💷 😣 🥖	
房间信息								
用户信息								
扇区设置								
京ICP备17040397号								

单元信息

*电梯编号		?
单元别名		
*单元名称	栋    单元	
电梯数量	0	0
*电梯类型	普通电梯	2
*实际控制楼层		0

确定

- 1) 电梯编号: 添加的电梯使用的梯号, 与控制器拨码梯号保持一致
- 2) 单元名称:为电梯分配单元,方便记录控制器与单元的对应关系
- 8) 电梯类型: 普通电梯:普通单门电梯
   贯通门电梯:贯通门分别控制电梯
- 4) 实际控制楼层: 该电梯的实际控制楼层

### 2.2. 梯号设置

如仅使用 IC 刷卡和人脸识别,可使用梯号设定卡对人脸设备进行梯号设定,设置成功后会显示当前梯号。

### 3. 网络配置

通过该项操作为人脸识别设备设置分配固定 IP 地址

联网设置:同一个路由器出来的网线

网络配置:设置过程需保证人脸一体机与电脑在同一个局域网内,手动配置静态 IP 地址(通过命令提示符查看)

当前设备 IP 地址:局域网状态下人脸一体机右上角显示的 IP 地址



设备 IP: 为人脸一体机分配的固定 IP 地址,需保证 IP 地址不冲突。 设备网关:可通过电脑打开网络中心查看当前网络的网关地址 子网掩码:可通过电脑打开网络中心查看当前网络的子网掩码 设备 DNS:可通过电脑打开网络中心查看当前网络的 DNS

Þ	网络连接详细信息(D):		
	属性	值	
	连接特定的 DNS 后缀		
	描述	Realtek 8822BE	Wireless LAN 802.11ac PC
	物理地址	0C-96-E6-08-B	F-31
L	已启用 DHCP	是	_
	IPv4 地址	192.168.8.135	
	IPv4 子网掩码	255.255.255.0	
Г	获得租约的时间	2020年1月19日	10:34:57
	租约过期的时间	2020年1月19日	15:04:58
	IPv4 默认网关	192.168.8.1	
	IPv4 DHCP 服务器	192.168.8.1	
	IPv4 DNS 服务器	192.168.8.1	
Ľ	IPv4 WINS 服务器		
	已启用 NetBIOS over Tcpip	是	
	连接-本地 IPv6 地址	fe80::e4ea:5101	:9318:84cd%15
	IPv6 默认网关		
	IPv6 DNS 服务器		

### 4. 维护人脸设备 IP 地址

人脸采集》人脸设备管理:选中电梯,点击人脸设备地址,填写设备的 IP 地址,点击保存。

🧼 卡卡通 (VER11.6.3) for US	B 防复制							_	
业主卡制作			/	人脸设备管	理				
人脸采集	人脸设备地址 递								
	<b>电梯信息</b> 电梯编号 电 ▶ 5 1-6	梯名称 5 <b>②</b>	层数 8	电梯类型 普通电梯	 起始楼层 1	局号		实际控制楼层 1-8	
1	*	☑ 人脸设备ip地址	_		-		×		
		电梯名称: 1-5 请填写相应人脸设备的IP地址							
管理卡制作	¢			4				>	
系统设置		-					-		
帮助									
9:50								administre	tor
		增加设备	删除设备		保存				

### 5. 设备设置

人脸属性配置:选择可用电梯,填写公司名称,串口模式(梯控)等

- 1) 人脸设备地址:选择设置的目标设备
- 2) 公司名称:设置完成后人脸识别设备显示对应的公司名称
- 3) 识别距离:选择人脸与识别设备之间的最大距离
- 识别分数:人脸识别比对分数,分数越高识别精度越高,可能会降低识别速度,分数越低识别精度 要求越低。
- 5) N 秒内保存识别记录: 识别通过后保存识别记录,
- 6) 语音模式类型:不需要语音播报:无识别提示音;播报名字/自定义:有识别提示音
- 7) 屏幕显示模式类型:显示名字:显示名字+欢迎语;自定义/自定义不显示名字:只显示欢迎语
- 8) 串口模式:

开门:用于门禁、电梯外呼、内呼全控、闸机场景,需要选择开门继电器的闭合或断开时间,单位

- 为 ms,1000ms=1s
  - 梯控:用于梯控内呼分层场景
- 9) 陌生人开关:选择设备是否识别陌生人提醒
- 10) 是否检测多个人脸:选择多人模式下的识别方式 检测多个人脸并识别:同时识别多个人脸 只检测多个人脸中最大人脸并识别:只是别多人中人脸最大的
- 11) 识别等级:照片防伪开关
  - 最快: 支持照片识别
  - 较快:可支持部分照片识别
  - 较慢:不支持照片识别

🧄 卡卡通 ( VER11.3.1) for US	B 防复制			A DESCRIPTION OF	
业主卡制作				人脸设备设置	
	8				
指纹采集	退出	Personal John Contraction			
人脸采集	八脑腐性间血」识别模式	式配击 修改logo图片 网络配击	*1-*1设击 具他设击		
	人脸设备地址	可用设备    ▼			
1	公司名称				
人脸采集	识别距离	无限制	•		
	<b>但别分</b> 数	80 -	•		
Rā,	x001300	0			
人员管理	MR9内保住员为16家				
	语音模式类型	小需要语首播报			
	屏幕显示模式类型	显示名字			
设备人脸图片管理	串口模式	开门	开门时间间隔(100ms到25500ms)		
	标语				
人脸识别记录	公司简介		7		
	<u>ユウロガ</u>	<b>太</b> 识别略生人			
	ра <u>т</u> / <del>л</del> ×				
管理卡制作	是否检测多个人脸	检测多个入脸开识别 ◄		确宁设置	

### 6. 采集下发人脸

#### 人脸照片要求:

- 1) 上传图片格式必须为 jpg 格式;
- 2) 上传图片像素大小上限为 960\*960, 下限为 500\*500;
- 3) 上传图片文件内存大小必须小于 2M;
- 4) 上传图片必须具有真实性,不要美图、 P 图等;
- 5) 照片背景选择白色,保证人脸光照足够、受光均匀,人脸面部图像清晰。



说明:

- 1) 人脸识别一体机支持设定固定 IP 地址设置,需要首先在局域网状态下将人脸一体机设置固定的 IP 地址,可以是其它网段的 IP 地址;
- 2) 将下发人脸电脑、人脸识别一体机连接到同一个局域网内,需保证电脑的 IP 地址与人脸一体机的

劣势:如果是电脑与人脸一体机直连下发人脸需要将电脑的 IP 地址设置成与人脸一体机 IP 地址同一网段的

固定 IP 地址,且不能 IP 地址冲突。 操作步骤 1) 固定 IP 设置: 详见 3 网络设置》网络配置》静态 IP 地址 将电脑与人脸一体机连接到同一网络,如果是电脑与人脸一体机直连需要将电脑的 IP 地址设置成 2) 与人脸一体机同一网段的固定 IP 地址 🎚 以太网 属性 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性 × 网络 共享 常规 连接时使用: 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则,你需要从网 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。 星 Realtek PCIe GbE Family Controller ○ 自动获得 IP 地址(O) 此连接使用下列项目(O): - • 使用下面的 IP 地址(S): ☑ 1 Microsoft 网络客户端 192.168.8.100 ☑ 🖳 Microsoft 网络的文件和打印机共享 IP 地址(I): 🗹 🏆 QoS 数据包计划程序 子网掩码(U): 255 . 255 . 255 . 0 🗹 🔔 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ▲ Microsoft 网络适配器多路传送器 默认网关(D): 192.168.8. 1 ☑ \_ Microsoft LLDP 协议驱动程序 ☑ \_ Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6) ○ 自动获得 DNS 服务器地址(B) • 链路层拓扑发现响应程序 ●使用下面的 DNS 服务器地址(E): 首选 DNS 服务器(P): 安装(N)... 卸载(U 描述 备用 DNS 服务器(A): 传输控制协议/Internet 协议。该协议是默认的广域网 于在不同的相互连接的网络上通信。 □ 退出时验证设置(L) 高级(V)... 确定 取消 确定

优势:设置固定 IP 后可以通过电脑与人脸一体机通过网线直连下发人脸。

IP 地址处于同一网段的固定 IP 地址

- 3) 人脸采集:填写业主姓名、业主门牌、房间编号、呼梯方式、可用电梯、可用楼层,
- 4) 设置有效期,上传人脸图片(拍照或者选择照片):
- 5) 点击人脸图片,打开摄像头进行拍照。点击人脸采集,照片采集成功,点击使用照片,人脸图片位 置出现该照片,或者选择照片,从电脑上找到选中该人脸图片,点击打开。
- 6) 点击下发人脸,右侧信息提示:人脸下发成功。

🧄 卡卡通 ( VER11.3.1) for US	B 防复制 A D D D D D D D D D D D D D D D
业主卡制作	人脸采集
	😚 💶 🔞
指纹采集	下发入脸 人证比对 遇出
人脸采集	◎ 一梯 ◎ 多梯
<b>A</b>	业主姓名
<b>1</b>	业主门牌
人脸采集	房间编号 (房间号为4位,如2楼1房间应输入为0201)
	呼梯方式 <ul> <li>● 刷卡自动选层</li> <li>● 刷卡自动选层</li> </ul>
人员管理	可用电梯1
$\overline{>}$	可用楼层:
设备人脸图片管理	
	人脸图片
-	
管理卡制作	有效期至 2019-04-25 09:03 □▼
	市備田时紹 nn nn 🔟 卒 23 -54 -54 🛋
统计查询	



### 7. 人脸数据维护

人员管理:

1) 查询用户 2) 下发人脸和删除人脸,选择一条人员信息可删除人脸,删除成功。(IP 一致)

▶卡卡通(VER11.3.1) for US	B 防复制 ···································						
业主卡制作					人员管	理	
	🖗 🚯	i 😰	8				
指纹采集	查询 指定设备下发人脸	人脸图片查看	退出				
上队式使	搜索内容	人员信息					
八脑朱朱	林夕	1 全党	5 人员编号	姓名	门牌	房间	-
	ATH		812346c11222	- 56時	0401	0401	-
			8647ff8973fb	. 张晗1	0401	0401	_
	门牌号		44a2b1caef46	. 123	0203	0203	
人脸采集							
<b>D</b>	房间号						
人员管理	查询						
	刪除人员	-					
设备人脸图片管理							
人脸识别记录							
管理卡制作							

#### 设备人脸图片管理:

1) 查询用户 2) 删除人脸信息

🧄 卡卡通 ( VER11.3.1) for US	B 防复制 And	And Personal Property lies of the local division of the local divi					
业主卡制作			设备人	脸图片管理			
指纹采集	空间 删除人脸信息	<b>送</b> 退出					
	搜索内容	设备人脸图片管理					
人脸采集	林力	🗌 全选 人员编号	姓名 设备ip	电梯编号 电梯名称	楼层权限	截止有效期 开始时段	结束时段
	SEACH CONTRACTOR	▶ 812346c11222	张晗 192.168.12.105	1 1	4 2	019-04-28 1 00:00:00	16:00:00
	电機编号						
Þ.	人脸设备地址						
人员管理 	查询						
1							

### 8. 人脸数据维护

人员管理:

1) 查询用户 2) 下发人脸和删除人脸,选择一条人员信息可删除人脸,删除成功。(IP 一致)

▶卡卡通(VER11.3.1) for US	B 防复制 ···································						
业主卡制作					人员管	理	
	🖗 🚯	i 😰	8				
指纹采集	查询 指定设备下发人脸	人脸图片查看	退出				
上队式使	搜索内容	人员信息					
八脑朱朱	林夕	1 全党	5 人员编号	姓名	门牌	房间	-
	ATH		812346c11222	- 56時	0401	0401	-
			8647ff8973fb	. 张晗1	0401	0401	_
	门牌号		44a2b1caef46	. 123	0203	0203	
人脸采集							
<b>D</b>	房间号						
人员管理	查询						
	刪除人员	-					
设备人脸图片管理							
人脸识别记录							
管理卡制作							

#### 设备人脸图片管理:

1) 查询用户 2) 删除人脸信息

🧄 卡卡通 ( VER11.3.1) for US	SB 防复制 ···································	of the local division in which the local division in the local div	118				
业主卡制作			设备人	脸图片管理			
	💼 🔂	8					
指纹采集	查询 删除人脸信息	退出					
	搜索内容	设备人脸图片管理					
人脸米集	姓名	□ 全选 人员编号	姓名 设备ip	电梯编号 电梯名称	横层权限	截止有效期 开始时段	结束时段
		▶ 812346 e11222	- 张镭 192.168.12.105	1 1	4	2019-04-28 1 00:00:00	16:00:00
<b>1</b>	电梯编号						
人脸采集							
Þ.	人脸设备地址						
人员管理							
いたいのではない	查询						

### 9. 人脸采集-U 盘导入

U 盘导入人脸要求:

- 1) U 盘必须为 FAT32 格式, 且 U 盘需小于 128G
- 2) 人脸设备需使用开关卡和梯号设定卡设置了密码及梯号
- 3) U 盘导入时根据密码和梯号做导入
- 4) U 盘如果重复使用时需即时清理 U 盘数据,避免数据积累过多影响导入速度
- 5) U 盘导入可以操作新增、删除和延期操作,请根据实际使用操作
- 9.1 人脸信息录入:

参照第6章节操作人脸数据采集。

9.2 人脸信息新增导入U盘:

人脸采集→人员管理:选择需要导入的人脸数据,进行"导入U盘"

TALA (TETTTOTOTOTOTO AND AND A	海り							
业主卡制作						人员管列	Î	
人脸采集	道面	1 指定设备下发人脸	设定有效期	人脸图片查看	同步人员信息		)	送出
1	搜索内容			人员信息				
	姓名			-	✓ 全迭 姓名	门牌	房间	截止日期
				▶ 1		•	0405	2025-06-07 0
	门牌号							
	*22							
	<b>房間写</b>							
」絵采集(言理员)		目域同論條余人	5					
	查询							
<b>P</b> 3,		リ盘导入删除人	员					
Q個人脸图片管理								
1								

- 9.3 人脸信息延期导入U盘:
  - > 人脸采集→人员管理:选择需要需要延期人脸数据,选择"设定有效期"对人脸数据进行延期。

▶ 选择需要进行延期的人脸,进行"导入U盘"

9.4 人脸信息删除:

▶ 人脸采集→人员管理:选择需要需要删除的人脸。

▶ 操作"U盘导入删除人员",将删除人员导入到U盘中

9.5 U盘导入:

将 U 盘插入到人脸设备 USB 接口,自动进行人脸数据更新,会提示"新增 X 人、更新 X 人、删除 X 人"。

#### 10.IC 卡操作

本产品采用屏下刷卡模式,根据液晶提示,在相应的屏幕区域刷卡。卡片为普通 IC 卡,根据小区,楼栋,电梯,房号等细化管理,互不干扰。可实现快速通行。

- 制卡管理系统为"卡卡通客户端",支持制作多种用户卡和管理卡。
- 卡片分为:用户卡、管理卡、特殊功能卡等三大类。

用户卡:用户使用的卡片,可用于乘梯,计费等功能;

管理卡:管理人员使用的卡片,可用于乘梯,管理电梯等;

特殊功能卡:用与特殊用途,如安装,调试,开关等。特殊功能卡一般不对用户开放,为内部调 试使用。

- IC 卡除系统开关卡、工程调试卡、工程开关卡等特殊功能卡,在梯控关闭时都将无法使用, 请刷卡前先开启梯控。
- IC 卡在消防状态下无法使用。
- 除<内存清除卡>和<系统开关卡>外,其它所有刷卡成功后,都会产生刷卡记录,刷卡记录最 多可保存 10 万条,满 10 万条后,会滚动保存。刷卡记录在配置主动上报功能后,会主动上 报给后台(局域网设备)。详情请参照小门童助手章节。

卡类型	卡名称	备注
	系统开关卡	
特殊功能卡	工程调试卡	
	工程开关卡	

本产品支持卡片如下表所示:

	收费模式切换卡	
	清内存卡	全清、部分清
	日期管理卡	
	梯号设定卡	
	梯号加卡	
	梯号减卡	
	屏蔽房间卡	
	批量屏蔽卡	
管理卡	管理人员卡	
	补管理人员卡	
	管理人员时段卡	
	分层卡	
	自检卡	
	电梯运行时段卡	
	设定访客按钮响应时间卡	
	设定按钮响应时间卡	
	设定控制器时间卡	
	一卡一梯收费卡	
	补一卡一梯收费卡	
	贵宾卡	
	一卡多梯收费卡	
用户卡	补一卡多梯收费卡	
	一卡一梯时段卡	
	补一卡一梯时段卡	
	一卡多梯时段卡	
	补一卡多梯时段卡	

### 10.1. 系统开关卡

系统开关卡用于开启或关闭梯控,为特殊功能卡片,请务必妥善保管。

制卡:打开卡卡通软件,登录小区用户密码,找到<管理卡制作>-----><系统开关卡>。如此卡为新卡,直接点击<制卡>,如不为新卡,请先初始化卡片,点击<初始化卡>。注意:如果此卡以前为系统开关卡,无法通过<初始化卡>进行初始化,系统开关卡需要使用特定的渠道进行初始化,用户端一经制作,无法初始化。



 刷卡:将制作好的系统开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功; 当听到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。此时观察屏幕底部的<梯控>状态,重复刷系统开关 卡,可重复<开-关>梯控,请确认状态是否符合要求。

#### 10.2. 工程调试卡

工程调试卡用于设备安装时调试使用,为特殊功能卡片,需在使用开关卡之前使用,否则无效。

- 制卡:打开卡卡通的工程调试工具,点击<工程调试卡>进行制卡(请确保为新卡)。
- 刷卡:将制作好的系统开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。
   当听到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后电梯控制 RS485 接口每秒输出控制楼层, 逐次递增,直到 120 层结束。如对接的为控制器协议,则直接输出一次工程调试卡控制命令的数据帧。

### 10.3. 工程开关卡

工程开关卡用于设备安装时调试使用,为特殊功能卡片,需在使用开关卡之前使用,否则无效。

- 制卡:打开卡卡通的工程调试工具,点击<工程开关卡>进行制卡(请确保为新卡)。
- 刷卡:将制作好的工程开关卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。
   当听到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,可开关梯控开关,电梯控制 RS485 接口输出开关命令,继电器输出开关状态等。

### 10.4. 收费模式切换卡

收费模式切换卡用于乘梯是否收费,主要针对收费卡。使用此卡可切换当前电梯的收费状态。方 便灵活控制。

- 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡,制卡会提示制作的是<收费模式>或者<不收费模式>,根据需要选择。提示制卡成功后即可在本设备上刷卡。
- 刷卡:将制作好的收费模式切换卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听到蜂鸣器'嘀'。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,可用收费卡进行验证是否生效:如剩余金额为0的收费卡可成功刷卡,则说明已生效;反之则说明未生效。

#### 10.5. 清内存卡

清内存卡主要用于对设备进行恢复出厂设置。根据需要分为 2 种模式,全部参数恢复出厂设置, 部分参数恢复出厂设置。此卡会清除所有的用户数据,使用前请慎重。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡,制卡会提示制作的是<全部清除>或者<保留清除>,根据需要选择。提示制卡成功后即可在本设备上刷卡。如下图所示:

清楚内存卡设置	
全部清除控制器设定参数到出」	一前默认值
○ 除保留网络IP、梯号参数外,氵	青除控制器设定参数到出厂前默认值
确认	取消

刷卡:将制作好的清内存卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。
 当听到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。成功刷卡后,设备在2秒内重启,根据制卡类型(全清或保留清),将设备恢复到出厂状态。其中保留清,会保留设置后的 IP 地址(清之前如果为 dhcp 模式, ip 地址如有变动不能说明清除失败), mac 地址(如果清之前有重新设置 mac 地址),梯号和设备序列号等。

### 10.6. 日期管理卡

日期管理卡用于管理在指定的日期,对电梯指定楼层开放禁用管理,使梯控更加多样化、丰富化和细节化。

 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡,制卡前选择好需要设置的电梯,时段号,禁用或者可用控制, 需要控制的楼层,需要控制的日期,需要控制的时段,精确到分等信息。最高楼层可控制到 56 层。

2	14*	
	时段	ミ 1 🖢 🧾 🌆 🎫 🔲 取消时投设置
	楼	₹▼
	日	2023年08月14日 圓▼ 至 2023年08月14日 圓▼
	时	え 00:00 单 至 10:18 🜩

刷卡:将制作好的日期管理卡贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。
 当听到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功,设备会根据配置的信息,立即产生控制信息。可用时段:如当前时间在管理卡所设置的日期时段内,对应管理卡的楼层对所有用户开放;
 禁用时段:如果当前时间在管理卡所设置的日期时段内,对应管理卡的楼层禁止所有用户使用。
 设备最多支持8个时段。
 如需取消已经设置的时段,只需使用空白卡重新生成<取消时段设置>卡,在设备刷卡成功即可。
 设备判断取消的对应时段映射关系为参数<时段号>,所以在制作<取消时段设置>卡时,请注意确保需要取消的时段号与想取消的时段号一致,否则可能会造成误操作。

如设备设置为控制器模式,此卡无法在此设备上进行刷卡。

tă l

### 10.7. 梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡

梯号设定卡、梯号加卡、梯号减卡主要用于设置当前设备梯号,绑定指定电梯,方便分别对各个 设备单独有效控制。

- 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制作梯号设定卡时,选择电梯编号,点击确定制卡。制作梯号 加减卡时,直接点击对应卡制卡即可。
- 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。梯号设定卡刷卡成功后,直接设置设备梯号为卡片的梯 号;梯号加减卡刷卡成功后,梯号加减1,多次重复刷卡,直到将梯号刷到需要设定的梯号。

#### 10.8. 屏蔽房间卡

屏蔽房间卡,可根据对应房间号,对单个或者一群人进行乘梯屏蔽,使其无法乘梯。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制作屏蔽房间卡时,选择需要限制乘梯的梯号,启用或者禁用的房间编号,如 201 等。选择是要禁用或者解禁此房间。然后制卡即可。

可用电梯		¥
●禁用 ○ 启用	房间编号	(每楼层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
◉禁用 ○ 启用	房间编号	《每楼层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201》
●禁用 ○ 启用	房间编号	(每艘层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
●禁用 ○ 启用	房间编号	(每楼层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
●禁用 ○ 启用	房间编号	(每被层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
● 禁用 ○ 启用	房间编号	(每楼层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
●禁用 ○ 启用	房间编号	(每被层的房间为2位,如2档1房间应输入为201)
● 禁用 ○ 启用	房间编号	(每楼层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)
● 禁用 ○ 启用	房间编号	(每榕层的房间为2位,如2楼1房间应输入为201)

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。屏蔽房间卡刷卡成功后,禁用卡将会限制对应房间号人 员使用电梯,解禁后可恢复使用。

#### 10.9. 批量屏蔽卡

批量屏蔽卡用于屏蔽单个或多个卡片的使用。屏蔽卡分为<屏蔽用户卡>和<屏蔽管理卡>,制卡时 请注意选择。

 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。选择好屏蔽卡类型,可用梯号,点击<选择需要屏蔽的卡>按钮, 会弹出系统当前对应卡类型的所有发行卡。批量选择需要屏蔽的卡点击确定即可。也可通过查找 快速定位具体卡片,卡片通过2字节的卡号唯一确定。

2 法择卡片										×
🙀 😵										
	共変的	出卡片	1638							
12.53	卡信	8								
		选择	卡号	门牌号	房间	姓名	电伴	卡序列号	可使用發展	卡片香
			1631	1-1-0101	101	张震	1-1	201+5326	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	2022-
			1715	1-2-0201	0201	xt	1-1	s4c070e0	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			1674	1-2-0101	101	<b>外置</b>	1-1	704a51b5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			2475	1-2-1001	1001	张国	1-1	£1b7717c	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			2479	1-2-0303	0303	1-1-0303	1-1	10+62205	2	2024-4
			2937	1-2-0201	0201	rt	1-1	41 635302	1 2	
			2983	1-2-1001	1001	非理	1-1	84577358	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			2984	1-2-1001	1001	58:28	1-1	00efb725	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			3004	1-2-0101	101	zt	1-1	84£36854	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			3102	1-2-0101	101	21	1-1	916842.04	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1	
			3468	1-2-0101	0101	1-1	1-1	3708097e	1.8	2024-4
			3479	1-2-2203	2203	电振荡	1-1	91 d3 n9 c3	2 4	
查询			3400	1-2-2901	2901	gvl	1-1	303749ed	1 29	
			3722	1-2-2201	2201	ohy	1-1	39£11e65	13579	
确定			3723	1-2-2202	2202	chy	1-1	99-891965	123	2024-1
過光	•		4297	1-2-0602	0602		1-1	10ab1c4a	1	
10000	44									

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,被屏蔽的卡片将无法在本设备使用。

### 10.10.管理人员卡、补管理人员卡、管理人员时段卡

此三种管理卡,主要用于管理人员临时单次开放对应楼层权限,此卡不绑定电梯,对同一小区所 有电梯可用,方便管理人员对电梯的管控。

- 管理人员卡:正常管理卡。
- 补管理人员卡:如果管理人员卡丢失,则需要用到此卡,此卡在使用前,需在小区内所有设备上先刷一遍,然后才可以替代遗失的管理人员卡进行使用,之前的管理人员卡则失效,无法在设备上使用。
- 管理人员时段卡:此管理卡需要在指定的时段内使用,否则无法使用。
- 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。管理人员卡和管理人员时段卡,需要在填写好持卡人姓名, 呼梯方式,可用楼层,是否设置可使用时间等信息后,制卡即可,如下左图所示。补管理人 员时段卡制作是点击<查找遗失卡片>按钮,找到已经遗失的卡片,点击<补卡>进行制卡,如 下右图所示。

持卡人姓名 呼梯方式	<ul> <li>刷卡手动选层</li> <li>刷卡自动选层</li> </ul>	<b>童拔違失未片</b> 排尽人姓名 呼称方式 ◎ 駅f ○ 駅f 可用槛匠	₩ <b>₩</b>	初始化卡	读取卡信	€. #33	信息提行成功连持	ī: 發燒耳器			
可用楼层	V	2 选择+片 前面 (2)									×
🖸 设定可使	用时间	West Viters	共查找生 卡信息	出卡片1张 L 卡号	门牌号	房间	姓名	电梯	卡序列号	可使用被层	卡片有效期
卡片有效期	至 2024-08-14 00:00	持卡人姓名 25	*	510	用户管理卡	用户管理卡	15		e1f84b02	2 23 33 53	长期有效
可使用时段	00:00 🛓 至 00:00 🚔										
可使用日期	<ul> <li>☑ 星期一</li> <li>☑ 星期一</li> <li>☑ 星期四</li> <li>☑ 星期五</li> <li>☑ 星期六</li> <li>☑ 星期日</li> </ul>	査御 确定 沢出									

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。管理人员卡和管理人员时段卡直接刷卡即可实时控制需 要到达的楼层。补管理人员时段卡,制卡成功后,需要在需要控制的所有设备上刷卡一次,以替 换原来的管理人员卡。当在同一台设备刷卡 2 次,则完成的补卡功能,此卡将完全替换原来的管 理人员卡,原来遗失的管理人员卡将在替换的设备上无法使用。请确保制作补管理人员卡后,在 需要替换的设备上,刷1次,且仅能刷1次,完成替换后才能正常使用。

### 10.11. 分层系统开关卡

分层卡用于永久固定开放设定的楼层,如1楼、地下停车场楼层等。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择好需要设置的电梯和需要永久开放的楼层。



 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,可不用刷其它卡到达设定的楼层。

### 10.12. 自检卡

自检卡主要用于检测设备当前状态。

- 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。
- 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功,将卡片使用卡卡通读取卡片信息,获取当前 设备状态,如下图所示:



### 10.13. 电梯运行时段卡

电梯运行时段卡主要用于在固定的时段,星期对乘梯进行管控,可设置为禁用时段和可用时段。 禁用时段内,设定的楼层不允许乘梯;可用时段内,设定的楼层对有所有人开放。每张卡单次最多可 设置2个时段,每个设备最多可设置8个时段。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前需选择设定的电梯、时段号、禁用可用时段、楼层、时段开始结束时间、星期等,如下图。如果需要取消某个时段的运行时段卡设置,只需要勾选<取消时段设置>即可制作取消运行时段卡。时段号是需要取消的运行时段的唯一凭证,请确保时段号选择正确。



 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,根据设置的禁用/可用模式,对电梯控制。 如设备设置为控制器模式,此卡无法在此设备上进行刷卡。

### 10.14. 设定访客按钮响应时间卡

设定访客按钮响应时间卡用于设定访客按钮响应时间。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择<等待时间>,如下图所示。

等待时间	
-9-19 - 91-9	
〇 30秒	〇砌
④ 90秒	〇 120秒
〇 150秒	〇 180秒
〇 210秒	〇 240秒
○ 270秒	〇 300秒

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。成功后,修改访客按钮响应时间。

### 10.15. 设定按钮响应时间卡

设定按钮响应时间卡用于设定按钮响应时间。

● 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择<电梯按钮的响应时间>,如下图所示。

+21771XtDD )***	lioz na lei	
〇 1秒	〇 4秒	〇 7秒
〇 2秒	〇 5秒	〇 8秒
◉ 3秒	〇砂	○卵

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。成功后,修改按钮响应时间。

### 10.16. 设定控制器时间卡

设定控制器时间卡用于设置设备当前时钟。由于时钟对系统运行稳定较重要,请谨慎使用此卡。 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。制卡前选择要设置控制器时间,如下图。

控制器时间 2023年08月14日 12:00:21 [	
------------------------------	--

 刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。成功后,设备时钟将被修改。如果设置了 ntp 功能,一段 时间后可被自动校准。如未设置 ntp 功能,设备将一直保持此设置时钟运行。

#### 10.17. 收费卡

收费卡包含:一卡一梯收费卡、贵宾卡、补一卡一梯收费卡、一卡多梯收费卡、补一卡多梯收费 卡等系列卡。一卡一梯收费卡,一张卡只能在指定梯号的设备上使用,其它设备无法使用;贵宾卡,

刷此卡后,电梯将会直驶指定到达楼层,中途不会停止;补一卡一梯收费卡,如之前两种卡遗失,则 会使用到补一卡一梯收费卡,是应对卡片遗失的一种补充卡片;一卡多梯收费卡,同一张卡可在不通 的电梯上使用,目前最多支持一张卡在2部电梯同时使用;补一卡多梯收费卡,同补一卡一梯收费卡, 是应对一卡多梯收费卡遗失的一张补充卡片。

 制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。找到收费卡选项,选择一卡一梯或一卡多梯、电梯直驶、业主 姓名、业主门牌、呼梯方式、可用电梯1、可用楼层1、电子钱包等参数,点击<制作新卡>即可。 如下图。

۲	一卡一梯 〇 一卡多梯	
🗌 电梯直	驶	
业主姓名		
业主门牌		(如 1-2-2203)
呼梯方式	<ul> <li>● 刷卡手动选层</li> <li>○ 刷卡自动选层</li> </ul>	
可用电梯1	•	
可用楼层1		V
电子钱包	0.00 🔹 (0元 - 999元)	

如需制作补收费卡(补一卡一梯收费卡、补一卡多梯收费卡),找到补收费卡选项,点击<查找遗 失卡片>,找到遗失的卡片,点击<补卡>即可。注意:制作补收费卡,必须要是系统已经存在的收 费卡,而且卡片序列号需与以前的遗失卡不一样(不能用同一张卡制作补卡)。如下图。

変換 変換	<b>」</b>    补 卡	<b>人</b> 初始化卡	读取卡信息	図辺
🗌 电梯直骤	e.			
业主姓名				
业主门牌			(如 1-2-22	03)
卡号	(半程	号为5位,范围(	00001	
呼梯方式	<ul> <li>● 刷卡手动选层</li> <li>○ 刷卡自动选层</li> </ul>			
可用电梯1		▼		
可用楼层1			٦	/
电子钱包	0.00 🜩 (1	0元 - 999元)	🗌 刪除密码	

刷卡:将制作好的卡片贴近人脸设备的<刷卡区>,当听到蜂鸣器'嘀'的一声,刷卡成功。当听 到蜂鸣器'嘀。。。嘀'两声刷卡失败。刷卡成功后,设备将开放卡片对应的楼层;如卡片为补 卡,需要在所有支持的电梯设备上刷第一次,替换原卡,刷第二次,卡片将变成正常的收费卡, 原遗失卡将在所有被替换的设备上失效;收费卡如果为收费模式时,将在每次成功刷卡后,扣取 固定费用,在同一次乘梯时,请勿重复刷卡,否则将造成重复扣费;如卡片费用用尽,需要到管 理处进行卡片充值处理,如下图充值界面,否则在收费模式时,卡片将失效;如当前设备为不收 费模式,则不会扣取卡片费用,即使卡片剩余金额为0时也可刷卡乘梯。

<b>入</b> 充值	<b>读</b> 取卡信息	<b>议</b> 退出
充值金额	0.00 🛊	(0元 - 999元)

#### 10.18. 时段卡

时段卡包含一卡一梯时段卡、补一卡一梯时段卡、一卡多梯时段卡、补一卡多梯时段卡等卡片。 一卡一梯时段卡,一张卡只能在对应梯号的设备上使用;一卡多梯时段卡,一张卡可在对应的多个梯 号设备上使用,最多同时支持 3 个电梯设备使用。补一卡一梯时段卡,补一卡多梯时段卡为前两种卡 片的补充卡片,当前两种卡遗失后,才会用到补卡。

制卡:使用卡卡通对空白卡制卡。时段卡制作找到卡卡通时段卡选项,如左图所示,选择一卡一梯或 者一卡多梯模式、电梯直驶、业主姓名、业主门牌、呼梯方式(手动/自动选层)、可用电梯、可用楼 层、卡片有效期、可用时段、可用日期等信息,点击<制卡>按钮进行制卡。补时段卡制作界面如右图 所示,点击<查找遗失卡片>,点击<查询>,找到需要补卡的卡号,点击<补卡>即可。

	in in the second						
◉ 一卡一梯 ○ 一卡多梯	查找遗失卡片 补 卡 初始化卡 读取卡信息 退出						
□ 电梯直驶		₩ 选择卡片					
业主姓名	<ul> <li>电梯直驶</li> <li>业主姓名</li> </ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	计算符出上记公司				
业主门牌 (如 1-2-2203)	业主门牌 (預 1-2-2203)	持卡人门牌号	+ 信息 上品 1700日	使调	44 C C	h∰ L@nR	司体的普
<ul> <li>呼梯方式 </li> <li>● 刷卡手动选层</li> <li>○ 刷卡自动选层</li> </ul>	<ul> <li>         ・</li></ul>	持卡人姓名	1466 1-1-1001 1631 1-1-0101 1674 1-1-0101	1001 101 101	<u>現</u> 名 構置 発置 1- 様置 1・	Lth         Trippin           ortest         06e8ob6d           -1         201e5326           -1         70da51b5	1 2 3 4 1 1 2 3 4 1 1 2 3 4 1 1 2 3 4 1
			1715 1-1-0201 2153 fortest=0 2155 fortest=0	0201 30 301 40 405	xt 1- 1111 fo 4444 fr	-1 #4c870e0 ortest 84f29602 ortest b7e5437c	12349
卡片有效期至2024-08-14 00:00 □▼	○代用5400 至224-05-14 00:00 日本 可使用时段 [00:00 全) 至 [00:00 全) 可使用日期 [7] 星期一 [7] 星期二 [7] 星期二 [1] 朝鮮密码		2475 1-1-1001 2479 1-1-0303 2718 1-1-0101 2937 1-1-0201	0303 0101 0201	1-1-0303 1- 123 1-	-1 b9af2265 -1 f4d871e0 -1 41a95b02	2 1 2 3 4 1
可使用时段 00:00 🚔 至 00:00 🚖 可使用日期 ▽ 星期 ▽ 星期 ▽ 星期		李海	2983 1-1-1001 2984 1-1-1001 3004 1-1-0101	1001 1001 101	张置 1- 张置 1- 水置 1-	-1 84577654 -1 00×66725 -1 84696954	1234
		确定	3102 1-1-0101 3468 1-1-0101 3479 1-1-2203	101 0101 2203	ZT 1- 11 1- 电话锅 1-	-1 916842+4 -1 3708097+ -1 914349+3	1234
		Alleri					

### 10.19. 卡片注册人脸/密码

- 1. 轻触按键盘按钮呼出键盘界面, 在界面的上方有注册密码和注册人脸(联网版不支持)
- 点击上方的密码或人脸注册按钮后,进入刷卡界面,这里只支持刷"时段卡",不支持一卡多梯, 刷完卡后验证卡片权限没有问题后,进入注册密码界面或注册人脸界面
- 3. 密码注册:
  - a) 未注册
    - i. 当前界面要求输入 8 位密码(4 位房间号是根据卡片信息固定输入,用户只需要输入四位数密码),输入两遍密码一致后,查询本机此密码是否被别人使用,已被使用就提示用户更改,否则就将卡片的信息存储起来,便于下次密码呼梯使用
  - b) 己注册
    - i. 进入注册密码界面, 默认显示 8 个\*, 代表已经注册过, 直接退出代表不做任何的更改
    - ii. 删除密码: 将"输入密码"和"确认密码"两行密码清空并点击确认就是删除密码的操作
    - iii. 修改密码:重新在"输入密码"和"确认密码"这两行中输入新的密码,两行密码一致并且此 密码没有在本机注册过,点击"确认"就是更新密码的操作.
- 4. 人脸注册
  - a) 未注册
    - i. 进入注册人脸界面后, 根据提示摆好姿势, 点击"注册"后生成的人脸特征值和卡片的信息 保存到本机中, 便于后面的人脸呼梯
  - b) 已注册
    - i. 删除人脸: 点击"删除", 就会将人脸特征值从本机中删除
    - ii. 更新人脸: 点击"更新", 就会更新人脸的特征值

- 5. 卡片注册注意项:
  - a) 脱机版, 人脸的有效期是受到注册卡片的影响, 卡片挂失或受限, 人脸也同步限制
  - b) 人脸识别后, 成功后输出楼层, 失败(有可能是卡片的有效期, 被挂失, 房间被屏蔽等问题)
  - c) 联网版不支持卡片注册人脸
  - d) 同一张人脸不允许注册多张卡,如果要将人脸更新到新卡中,先从旧卡上刷卡删除人脸, 再从新卡上注册人脸

e) 卡片过期处理:刷卡,人脸,密码呼梯任意动作都会自动将过期的卡片注册信息自动删除 f)被屏蔽的卡处理:自动将被屏蔽的卡注册信息删除

### 10.20. 外呼按钮

退出		
人脸属性配置 识别模:	式配置 修改logo图片 网络配置 V	Ⅶ—ਆ□设置 设备时间 音量 亮度配置 其他设置
人脸设备地址	可用设备    ▼	
公司名称		
识别距离	无限制 ~	
识别分数	80 ~	
14秒内保存识别记录	0 ~	
语音模式类型	不需要语音播报 ~	
屏幕显示模式类型	显示名字 🗸 🗸	开门:门票+起始俊层
串口模式	开门 〜	开门时间间隔(100ms到25500ms)
标语		
公司简介		梯控:梯控+中间楼层
陌生人开关	不识别陌生人 ~	
是否检测多个人脸	检测多个人脸并识别 ~	18年10年
识别等级	较快(识别率较高) ~	WALL IX. III.

- 1. 外呼按钮分为"起始楼层(可实现直达)","中间楼层",默认为"梯控"梯控+中间楼层的方式
- 2. Face9-L1: 在"常规设置"中有设置"起始楼层"还是"中间楼层", 起始楼层对应门禁模式, 中间楼 层对应梯控模式
- 3. 继电器线标为断电状态,设备通电后会反向,
  - 1) NO-COM: 断电常开, 上电闭合, 常用于电磁锁安装
  - 2) NC-COM: 断电常闭,上电断开,常用于电子锁或全控梯控安装,配合光耦输出可实现单一楼层自动登记。
- 4. NC+COM 断电能导通
- 5. 默认是中间楼层的方式,通过按钮响应时间来设置动作时长。

### 11. BAU(需单独采购设备)

设备可连接 BAU,通过 BAU 可实现:楼层报站、自动选层的楼层筛选、楼层去重等功能。

- 楼层报站:当电梯到达某个楼层时,设备会语音楼层报站。需在 UI 中设置<最低楼层>,语音播报 时根据<最低楼层>配置,正确报站。默认最低楼层为1(无偏置)。
- 楼层筛选:当录入的人员楼层权限为自动选层时,人员进入电梯人脸识别成功后,会自动点亮目的楼层,减少了自动点亮楼层的错误率。
- 楼层去重:当有多个人员同时进入电梯,目的楼层相同时,只会下发一条点亮命令,避免了多次

下发点亮命令电梯自动取消点亮的问题。

### 12.升级

设备支持局域网升级、远程升级、U盘升级等升级方式。

- 局域网升级:通过 win 电脑软件局域网连接设备,输入设备局域网 ip 地址,通过 http 下发升级文件进行升级。
- 远程升级:将升级文件放入云服务器,通过 mqtt 命令使用云服务器进行远程升级,升级只支持从 低版本到高版本的升级,如需从高版本到低版本升级,则需要将强制升级标志置位。
- U盘升级:使用格式为fat32格式的U盘,在U盘根目录创建<fw>文件夹,将升级文件命名为<ota.bin>, 将U盘插入设备的U盘接口即可实现升级。此升级只能从低版本到高版本的升级,如需从高版本 升级到低版本,则需要在此文件夹中添加命名为< force\_update >的文件。

涂则小口三种技有限公司	0-0:0	IP: 0.0.0.0	未连续
	180 mar 100 mar 100	(Table 18 47 19 D)	
	请任0.51不;	回到小进行识别	
	正在并	\$3: 80%	
	欢	印语	
		8	
	刷	間标	
	巾」	N N	
11	·08·01 202	3-04-10 星期-	

### 13.人脸设备设置

如图所示,主界面可显示公司名称,运行时间,IP 地址,网络连接状态,升级指示,刷卡指示(图标),日期时间,版本号,梯号,梯控状态,注册人数等信息。

- 公司名称:实时指示所在公司名称,可通过 UI 设置页配置,可通过卡卡通配置(查看卡卡通使用 说明)。
- 运行时间:指示设备运行时间,设备固定,不可配。
- IP 地址:实时指示当前有线网络 ip 地址
- 网络连接状态:实时指示网络连接状态,网络正常时为**示**,网络异常时为
- 刷卡指示:指示屏下刷卡位置,刷卡符号 闪烁提示。
- 日期时间:指示当前系统实时时钟。
- 版本号:当前系统软件版本。

- 梯号:乘梯梯号,可通过刷卡设置,实时指示。
- 梯控状态:实时指示当前梯控状态,可通过刷卡,网络修改。
- 注册人数:指示当前注册的人脸特征数。
- 2.2.2 设置登录界面

本设备支持触屏,支持鼠标,以下操作包含触屏或者鼠标中任意一种。

长按 Ⅲ ②图标 2 秒后进入登录界面,如下所示:



- 点击密码输入框,出现屏上软键盘,可通过屏幕键盘输入设置密码,然后按<确认>键后登录 到设置后台界面。
- 如需退出操作,请按左上角"\_\_\_"键退出登录界面。
- 如超过 10 秒无操作,系统将自动退出登录界面。
- 默认登录密码为: 123456
- 可通过<系统设置>界面更改登录密码,详见系统设置界面章节。
- 2.2.3 设置界面

如图所示,设置界面包含<设备信息>、<识别设置>、<网络设置>、<常规设置>、<系统设置>等 5 大设置模块。

		• :	
<			
	设备信息	识别设置	
	网络设置	常规设置	
	系统设置		

- 选择需要设置的模块,点击进入即可。
- 如需退出,请按左上角"\_\_\_"键退出设置界面。

2.2.4 设备信息

如下图所示,设备信息界面主要记录了当前设备的基本信息:设备型号、序列号、有线 mac 地址、 硬件版本、算法版本、系统版本、应用版本、运行时间。

- 设备型号:设备型号名称。
- 序列号:设备的唯一代号,用于远程升级,卡片处理。
- 有线 mac 地址: mac 地址。
- 硬件版本:硬件版本号, S1\_2P1
- 算法版本:算法版本号
- 系统版本:内核版本号
- 应用版本: 文件系统版本号
- 运行时间: 设备在线时间
- 如需退出,请按左上角"\_\_\_\_"键退出设置界面。
- 2.2.5 识别设置

识别设置主要包含:继电器输出时长、梯控协议切换、识别分数、识别距离、活体等级、陌生人 识别、单次识别人脸数等设置项

- 继电器输出时长:作为梯控设备,目前此项暂时未使用,可设置任意值。
- 梯控协议切换:可在<转接板>和<控制器>协议相互切换。转接板协议即扩展板协议,支持 120 层
   楼层。控制器协议即第三方协议,支持 56 层和 120 层协议自适应。

0-扩展板协议,120层,1-金博第三方协议,自适应56和120层,2-金博第三 方协议,120层,3-金博第三方协议,56层,4-扩展板协议,56层,5-默纳 克前门协议,6-默纳克后门协议,7-默纳克双门协议

- 识别分数:特征库对比的最低分数,此值关系到人脸识别体验,如非必要,请勿自行修改。
- 识别距离:识别人脸的最长距离,此值关系到人脸识别体验,如非必要,请勿自行修改。
- 活体等级:活体识别的快慢等级,等级越高,设备识别速度越慢,识别错误率越低。目前暂时只 支持<关闭>、<1级>,代表关闭和开启。其它2个等级待完成。
- 陌生人识别:识别到陌生人是否提醒,如关闭,则陌生人识别,设备静默无任何提示;如开启, 识别到陌生人会提示。
- 单次识别人脸数:当镜头内出现多个人脸时,最多同时识别的人脸数,选择<单人>时,只能识别
   一个人;选择<多人>时,可同时识别5个人。
- 全部设置完成后,请按左上角"" 键退出当前界面,返回到上一层界面。设备会自动保存设置。

2.2.6 网络设置

网络设置主要是设置有线网络和获取有线网络信息的界面。如下图所示:



● 可选择设置为 DHCP 模式或者设置静态 IP 地址,如需设置静态 IP 地址,请先取消<自动获取>, 然后在<IP 地址>、<子网掩码>、<默认网关>、<DNS 服务器>等参数框内填入数值,例如可设 置为:

<IP 地址>: 192.168.2.110 <子网掩码>: 255.255.255.0 <默认网关>: 192.168.2.1 <DNS 服务器>:114.114.114.114

- 默认为 DHCP 模式,自动获取 IP 地址。
- 全部设置完成后,请按左上角 " <sup>\*</sup>" 键退出当前界面,返回到上一层界面。设备会自动保存设置,并配置当前网络。

2.2.7 常规设置

常规设置主要包含:休眠时间、屏幕亮度、音量、校时、公司名称、欢迎语、主屏显示项、人脸 显示美化等设置项。界面如下图所示:

休眠时间	30			
屏幕亮度 音量	e			100 50
自动校时「	7 启用			
日期时间		年间	月 28	B
1	10	<b>B1</b>   22	分	
最低楼层	-3			
公司名称 欢迎语	深圳/ welco	」、「「童科技有限 ome	公司	
显示项目				
12 公司名称	5	☑ 运行时间	IF IP地址	
☑ 注册人数	Ŋ.	₽ 姓名	☑ 欢迎语	
显示模糊	「島」	0		

休眠时间:设备在休眠时间指定的时间内无操作(刷卡、触屏、人脸),将自动进入低功耗模式,降低屏幕亮度,关闭红外灯等。单位为秒,默认值为30。

屏幕亮度:调节屏幕亮度,最大值为100,最小值为0。默认为100.

音量:调节扬声器音量,最大为100,最小为0.默认为50.

自动校时:当设备连接互联网时,自动与国际标准时间校准。如需要设置时间,则要取消此选项。默 认选择。

最低楼层:配置楼层偏置,设置最低楼层,如最低为-3 楼,此处填写-3,最低为5楼,此处填写5.默认为1,无任何偏置。 公司名称:设置显示在主界面的公司名称 欢迎语:暂时未使用。 显示项目:选择需要在主界面显示的项。默认全选。 显示模糊:对显示进行模糊美化处理,资源损耗较大,如非必要,请勿选择。默认不选择。 2.2.8 系统设置 系统设置包含:定时重启、登录密码修改、重启设备、恢复出厂设置等。如下图所示:



定时重启:可设定每周的固定时刻重启设备,以达到更好的用户体验。默认未开启。

修改密码:修改设备的登录密码,需输入原密码后再输入需要设置的新密码 2 次,默认密码为 123456. 重启:立即重启当前设备。

恢复出厂设置:将设备参数恢复到出厂状态。此项会删除所有用户数据,请谨慎操作。

# 三、 注意事项及常见故障

- 3.1 注意事项
  - ▶ 人脸电源采用 12/24V 的宽动态电源,请勿使用波动较大的电源
  - ▶ 安装位置注意避免摄像头正对强光
  - ▶ 根据安装位置,注意配置好识别距离。
- 3.2 常见故障

序号	问题现象	解决方案
1	人脸识别不能点亮楼层	检查是否为手动选层,是否开启梯控
2	部分人无法识别	注意按照片要求录入人脸,质量太差
		的照片可能会影响识别效果
3	设置或下发人脸设备无法连接	保证人脸设备的 IP 地址与设置电脑
		的 IP 地址在同一个局域网且在同一
		网段,请关闭电脑的防火墙
4	无法自动获取 IP 地址	连接的网络设置为自动分配 IP 模式
		(DHCP)